

## Solution for Life

Sådan kan DXC Technology's cloud-tilgang navigere din virksomhed sikkert ind i jeres digitale fremtid.

Juni 2021

## Indhold

Intro	2
On-premise eller cloud?	3
Den rigtige forretnings- løsning for jer	5
Sådan sikrer vi sammen- hængen mellem processer og forretningsbehov	7
Gør nye processer og arbejdsgange mulige med Power Platform	8
Få en driftsstrategi, der frigør ressourcer til udvikling	10
Tag DXC Technology med på jeres digitaliseringsrejse	12

## Solution for Life

Sådan kan DXC Technology's cloud-tilgang navigere din virksomhed sikkert ind i jeres digitale fremtid.

Hastigheden på den teknologiske udvikling og de medfølgende forretningsinnovationer er hurtig og stiger som sjældent set før. Men det er ikke bare kreativiteten og udviklingen, der er fart i. Mere end nogensinde er der et stort behov for nye løsninger på udfordringer af både samfundsmæssig, menneskelig og kommerciel karakter.

Nye teknologier og behovet for nye løsninger skaber et væld af nye muligheder. Det gælder for, hvordan du driver din forretning i dagligdagen, hvor du skal forholde dig til nye og skiftende forventninger fra kunder og medarbejdere. Men også selve forretningsmodellen kan blive udfordret og udviklet. De teknologiske fremskridt, der sker netop nu, er i stand til fundamentalt at ændre synet på hvilke produkter og ydelser, I skal levere, og hvilke kunder I levere dem til. "Business as usual" er med andre ord en blind vej.

Kan jeres eksisterende setup følge med og håndtere de krav som en moderne dagligdag stiller, uden at I drukner i langvarige og dyre IT-projekter, der i sidste ende ikke er mere end konstante lappeløsninger? Med den nyeste generation af cloud-baserede forretningsløsninger undgår I at skulle slukke ildebrande for at holde gang i ældre systemer, og i stedet lade løsningerne blive justeret og forbedret ofte og løbende, uden det overbelaster jeres IT-afdeling eller påvirker den daglige drift af jeres virksomhed.

Vi kan understøtte et paradigmeskifte for IT-driften, der tager udgangspunkt i at se på hvilke fremtidige muligheder, der skaber den største trinvise værdi, fremfor at fokusere på hvilke udfordringer, der først bliver kritiske.

Gennem rådgivning og sparring hjælper vi jer med at etablere en forretningsplatform, der skaber muligheder fremfor begrænsninger og understøtter nye teknologier, og på den måde muliggør fokus på både nuværende forretningsbehov og langsigtet strategi.

På rejsen mod en fremtid, hvor det er en selvfølge, at IT fungerer, er DXC Technology jeres guide og sparringspartner, der gør jeres IT-afdeling i stand til at fokusere på udvikling og forretningsværdi.

Her får du vores bud på en "Solution for Life." En kombination af fremtidssikrede platforme, løsninger og værktøjer, der tilsammen frigør ressourcer til udvikling, innovation og værdiskabelse for jeres virksomhed.



## On-premise eller cloud?

Det, der adskiller moderne cloud-løsninger fra traditionelle on-premise systemer, er de unikke muligheder for at skalere og udbygge funktionalitet samt evnen til at arbejde sammen om at løse en fælles opgave i takt med, at behovet opstår. Fremfor store og tunge opdateringer hvert femte år kommer forbedringer og opdateringer ofte og iterativt. De løbende justeringer gør implementeringen og jeres organisations evne til at bruge nye funktioner og værktøjer mere smidig og gnidningsfri.

Fastholder I et setup, hvor I udelukkende er on-premise, vil forretningsmodeller og -processer være bundet på den kapacitet og sikkerhed, som jeres dyre hardware tillader jer. Ved at skifte helt eller delvist til en cloud-løsning kan antallet af brugere, adgangsmuligheder og antal transaktioner tilpasses jeres løbende behov.

Men at skifte helt eller delvist til en cloud-baseret teknologiplatform er ikke bare noget, man lige gør. Skal det give mening og skabe værdi, er det vigtigt med grundige overvejelser om hvilke strategiske mål, I vil opnå ved at komme i skyen. Prioriteringer og beslutninger om rækkefølger og fokusområder afhænger af både kort- og langsigtede behov, og DXC Technology kan derfor hjælpe med afdækning af behov, muligheder, begrænsninger og eventuelle risici, så I har et solidt beslutningsgrundlag for om, og ikke mindst hvordan, I skal etablere en cloud-baseret teknologiplatform i jeres virksomhed. Vi kvalificerer vores anbefalinger og laver en business case på dem. Vi afdækker altså gevinstpotentialet, de mulige besparelser eller antallet af arbejdstimer, der kan flyttes eller spares takket været automatisering eller andre effektiviseringer. Vores anbefalinger er altså både tekniske og faglige, men også kommercielt funderede.

Hos DXC Technology ser vi tre grundlæggende valgmuligheder i forhold til skiftet til cloud:

1. Først og fremmest kan du fravælge eller udskyde skiftet i håbet om, at der kommer noget andet, noget bedre eller noget nemmere, der kan fremtidssikre din forretning. Det er en risikabel strategi, vi ikke kan anbefale.
2. Alternativt kan du også vælge at gå all-in og flytte helt over i en cloud-løsning. Det vil kræve en tilsvarende investering og dedikation i form af en ledelsesmæssig indsats for at sikre, at din virksomheds interne arbejdsprocesser passer til det nye setup. Hvis du er parat til at foretage ændringer i din organisation og at investere tid og ressourcer i en stor forandringsproces med de udfordringer, forandringer kan medføre, har du muligheden for at komme i spidsen af den digitale transformation.
3. Som en tredje mulighed kan I starte med små skridt i et hybrid-setup. Hvis det er vigtigere at ramme rigtigt første gang end at være først og størst, er vores råd, at I skal starte cloud-rejsen op på denne måde. Sammen kortlægger vi hvilke processer i din virksomhed og i din IT-opsætning, der påvirkes, når I skifter til skyen, og hvilke krav det stiller til forandringer i jeres organisation og ledelse. På denne måde kan du gradvist rykke de forretningskritiske systemer i skyen i et tempo med minimal risiko og hvor medarbejdere og organisation kan følge med.

Uanset hvor stort et brød, du vil slå op, er vores råd, at I skifter til en cloud-løsning i de dele af jeres forretning, hvor det tilføjer mest værdi. Cloud-teknologi har allerede en vigtig rolle og denne trend vil fortsætte i fremtiden. Ifølge analysefirmaet Gartner forventes markedet for cloud-ydelser at stige med mere end 50 % fra 2019 til 2022.

#### Kilde

Gartner (July 2020) <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-07-23-gartner-forecasts-worldwide-public-cloud-revenue-to-grow-6point3-percent-in-2020>

#### Worldwide Public Cloud Service Revenue Forecast (Millions of U.S. Dollars)

	2019	2020	2021	2022
Total Market	242,697	257,867	306,948	364,062



## Den rigtige forretningsløsning for jer

Hos DXC Technology ser vi Microsoft Dynamics 365 som en af de mest attraktive platforme for virksomheder og organisationer uanset størrelse. Dynamics 365 er gennemarbejdet, veletableret og afprøvet, og platformen giver adgang til et stort økosystem af integrerede forretningsapplikationer, der understøtter hele forretningsprocessen på tværs af forsynings- og værdikæden.

Med hjemmehørende integrationer til Microsoft 365 (tidligere Office 365), Microsoft Power Platform og andre løsninger, som I nok allerede bruger, er det nemt at udnytte den fælles dataplatform og det potentiale, Dynamics 365 tilbyder som cloud-plattform. Med alle forretnings- og kundedata på ét sted kan I alle se og dele data på tværs af virksomheden, og træffe bedre og proaktive beslutninger baseret på indsigt fra integrerede analyseværktøjer.

Ved at tage udgangspunkt i Dynamics 365's standardelementer får du adgang til en grad af innovation, potentiale og sikkerhed, du får svært ved at finde andre steder eller at bygge selv. I små og mellemstore virksomheder, hvor IT-afdelingen består af få personer, vil I kunne opleve stor værdi i at udskifte separate virksomhedssystemer med en enkelt løsning, der dækker alle behov, er hurtig at implementere, og som nemt kan tilpasses i takt med, at jeres behov som virksomhed ændrer sig.

Dynamics 365's forretningsapplikationer kan hjælpe jer med at drive jeres forretning på tværs af drift, salg, marketing, service og handel. De forskellige systemers integrationer og fælles dataplatform sørger for, at de fungerer problemfrit sammen, og at kvaliteten af jeres data bliver sikret, forøget og gør samarbejde på tværs af afdelinger langt nemmere.

Med adgang til solide data om kunderne og forretningen gør Dynamics 365 det nemmere at opbygge dragende kundeoplevelser, der får folk til at handle hos dig. Samtidig får du bedre værktøjer til at få loyale kunder gennem salgsprocesser af høj kvalitet og instrumenterne til at fastholde dem i længere tid takket været målrettet kundeservice baseret på grundigere viden om kunderne og deres behov. Grundlaget for at kunne investere i fremtiden styrkes med finansværktøj, der bidrager til at optimere økonomiske processer og skaber overblikket, der gør det muligt at sænke jeres driftsomkostninger. Flexibiliteten i Dynamics 365-plattformens forretningsapplikationer betyder også at, hvor nogle har brug for at gøre styringen af produktionen og forsyningskæden automatiseret og enklere, kan andre i stedet vælge applikationen, der lader dem skabe unikke omnichannel-oplevelser inden for detailhandlen.



DXC Technology er Gold-certificeret Microsoft Partner, hvilket giver os unik og tidlig adgang til de seneste opdateringer og forbedringer af Dynamics 365. Det har givet os gode forudsætninger for at kunne udvikle industrispecifikke løsninger, der udvider kernefunktionerne i Dynamics 365, så I får flere anvendelsesområder, hvor jeres branchespecifikke forretningsprocesser er blevet automatiseret. Fra produktion til slutkunde har vi fokus på de unikke workflows og processer, der kendetegner netop jeres industri.

### Evergreen



Til Dynamics 365 tilbyder Microsoft et Evergreen-koncept med konstante opdateringer af funktioner og integrationer. Det betyder, at virksomheder med en cloudløsning reelt set undgår dyre opgraderingsprojekter, der ellers normalt kræves for on premise-løsninger hvert 6-8 år.

## Sådan sikrer vi sammenhængen mellem processer og forretningsbehov

Hvis I vil opnå en fremtidssikret forretningsmodel, skal I turde lade teknologien skabe nye forretningsmæssige muligheder, i stedet for at lade den nuværende forretningssituation være styrende for hvilken teknologi, I investerer i.

Rådgivnings- og implementeringsstrategier fra DXC Technology tager udgangspunkt i en grundig dialog, så vi forstår og kender jeres forretning og kan hjælpe jer med at finde en fremtidssikret løsning. Men vi kommer ikke uforberedte. Vores nordiske rødder er over 40 år gamle, og vi har derfor et grundigt kendskab til de industrier, vi arbejder med.

Dette kendskab har vi udnyttet til at udvikle skabeloner på baggrund af, hvilke teknologiløsninger virksomheder i en given industri sædvanligvis har brug for. Samtidig tror vi heller ikke på at sælge jer unødigt komplekse skræddersyede løsninger. I stedet vil vi vise jer, hvor langt I kan nå med standardelementer, for derefter at sætte ind med særlige løsninger, hvor det skulle være nødvendigt. Vores dialog med jer starter derfor med en valideringsproces, hvor vi har fokus på at validere en standardkonfiguration og system, fremfor at opfinde nye processer og mulige udfordringer. Med en struktureret tilgang og standardiserede løsninger reducerer vi risici i processen og gør samtidig implementeringstiden kortere. Baseret på mere end 40 implementeringer efter denne tilgang kan vi se, at implementeringstiden bliver op til 50 % hurtigere, hvilket betyder, at I tidligere vil kunne opnå afkast på jeres investering.

Foruden de tekniske løsninger sætter vi også fokus på forandringsledelse og user adoption. IT-implementering kræver fokus på både teknik og mennesker og skal du have mest muligt ud af store investeringer i den bedste teknologi og de nyeste værktøjer, kræver det opbakning fra hele organisationen.

Vores erfaringer siger, at blot 30 % af afkastet fra IT-investeringer kan føres tilbage til selve projektet, mens de resterende 70 % afhænger af forandringsledelse og evnen til at forankre de nye systemer, funktionaliteter og arbejdsgange hos medarbejderne. Hos DXC Technology gør vi brug af en implementeringsmetode baseret på industri best practice processer defineret af APQC, tilpasset med den viden og erfaring, vi har hos DXC Technology på både globalt og nordisk niveau.



### Hvad er APQC?

APQC er verdens førende autoritet inden for benchmarking, bedste praksis, proces- og præstationsforbedring og vidensstyring.

**En dansk virksomhed, der leverer emballeringsløsninger**, stod i 2018 med en Dynamics C5-plattform, der ikke længere kunne følge med størrelsen på opgaverne. Derfor var der brug for en opdatering af procedurer og processer. DXC hjalp virksomheden med at vælge en cloudbaseret løsning og strategi, som resulterede i Microsoft Dynamics 365 F&O-løsning suppleret med DXC Project Manufacturing Process Model og Dynamics 365 CRM.

Virksomheden valgte på vores anbefaling at gå efter en **ren standard implementering** for at opnå kortere implementeringstid, minimering af implementeringsomkostninger, hurtigere Return of Investment og minimering af risici.

Resultatet er, at de er blevet i stand til bedre at udnytte ressourcerne takket været en platform, hvor de månedlige omkostninger er minimeret, og ERP-systemet er up to date og skalerbart. Den løbende opdatering er samtidig blevet **mere overskuelig og billigere** at gennemføre.

## Gør nye processer og arbejdsgange mulige med Power Platform

Hos de fleste virksomheder ligger medarbejdere og chefer inde med et utal af ideer til processer, workflows og løsninger. Historisk set har det mange steder været tungt og ressourcekrævende at teste og omsætte disse ideer til noget brug- og skalerbart, der kan benyttes i hverdagen uden at omkostningerne hertil overstiger værdien.

Microsoft Power Platform lader dig og dine medarbejdere bygge løsninger, automatisere processer og analysere data på tværs af virksomheden uden at drukne i regneark, et væld af applikationer og tunge samarbejds- og godkendelsesflows, hvor der skal bruges dyrebar tid på manuel indtastning og import af data. Power Platform bliver en yderligere fremtidssikring af jeres Dynamics 365-løsning, da I i højere grad bliver i stand til at reagere hurtigt og kreativt på forretningsbehov.

Har du haft udfordring med workflows med (for) mange apps, steps og klik involveret? Har du haftet behov for selvbetjeningsløsninger til kunde, medarbejdere eller leverandører? Har du nogensinde tænkt "Gad vide, om der findes en cool app til dette behov?"

Hvis du nikker genkendende til ovenstående, og du ikke møder de udfordringer, risikerer du, at der ikke sker noget, og at udviklingen står stille. Et lige så udfordrende scenarie er et IT-landskab, hvor personer og afdelinger har handlet selv og dermed skabt integrationer, der er tunge i tid og omkostninger for at vedligeholde. Ressourcerne går altså til vedligehold af en ikke-optimal infrastruktur i stedet for udvikling.



Power Platform gør det muligt at bygge forretningsløsninger, applikationer og portaler, uden at det kræver hundredvis af dyre udviklingstimer. De standardiserede byggeklodser fra Microsoft, der som udgangspunkt er kodefri, gør det nemmere for både udviklere og andre medarbejdere med gennemsnitlige IT-kompetencer at bygge og vedligeholde nye løsninger på simpel og sikker vis.

Power Platformen reducerer behovet for full-blown integrationer på revolutionerende vis, da løsningen ud af boksen tilbyder over 300 connectorer til tredjepartsløsninger, såsom SAP, Oracle, Salesforce, Twitter, Facebook og mange flere. Hertil kommer, at Power Platform og Dynamics 365 er fuldt integrerbare. Dermed bliver virksomhedens behov for tilførsel af data fra eksterne kilder gjort væsentligt nemmere. Microsoft påtager sig den løbende support i tæt samarbejde med de involverede tredjepartsleverandører, så jeres virksomhed ikke bliver pålagt ekstra udgifter i forbindelse med opgraderinger af én eller flere platforme.

Common Data Service sørger samtidig for at minimere risikoen for datasiloer og lader nemmere IT-afdelingen styre og understøtte udviklingsprojekter af alle størrelser, så det ikke ender med en situation, hvor I har en eller flere skygge-IT funktioner rundt i virksomheden. Der kommer nemmere adgang til data og mulighed for at modificere data, samt konsolidere med data fra andre platforme, så I får et bedre og datadrevet beslutningsgrundlag.

#### Kilde

The Total Economic Impact™ of Power Apps, en bestilt undersøgelse foretaget af Forrester Consulting på vegne af Microsoft, Marts 2020



Forrester Consulting har i marts 2020 konkluderet, at en komposit organisation, der implementerer Power Platform, vil kunne regne med et afkast på 188 % over en treårig periode, en 74 % omkostningsreduktion til app-udvikling og en forbedret medarbejderproduktivitet på 3,2 timer gentligt.

Standarder øger produktivitet og konkurrenceevnen for erhvervslivet og skaber tillid og tryghed for forbrugerne. **Dansk Standard** er Danmarks standardiseringsorganisation og arbejder for at fremme viden om og brugen af standarder.

Organisation ønskede at blive klædt på til at vurdere Power Platforms muligheder i forhold til **rapid-application development** (RAD).

DXC Technology gennemførte et kursus for Dansk Standards medarbejdere, tilpasset til de specifikke områder, hvor organisationen gerne ville udvikle sig. Kurset fokuserede bl.a. på Power Automate, Power Platform governance, Data Gateways, AI builder og Virtual Bot Agents.

Introduktion var succesfuld, og efterfølgende er Dansk Standard med DXC Technology som sparringspartner startet på at **automatisere processer** via Power Platform.

## Få en driftsstrategi, der frigør ressourcer til udvikling

Fundamentet for alle disse muligheder er en solid og stabil drift og evnen til gnidningsfrit at implementere opdateringerne, der kommer fra Microsoft. Med Managed Services til Microsoft Dynamics 365 fra DXC Technology sørger vi for at holde jeres Dynamics 365-baserede systemer opdaterede og tilpassede, så de understøtter jeres nuværende og kommende forretningsmål. Med løbende justeringer fremtidssikres dine IT-systemer og frigør samtidig tid og ressourcer, så I får overskud til at fokusere på de strategiske og udviklende aktiviteter, der skal drive fremtiden.

Som en integreret del af Managed Services-samarbejdet sikrer en fælles styregruppe, at der er en struktureret dialog om behov og udfordringer. Med en dedikeret og navngivet Service Delivery Manager vil du altid vide, hvem du skal gå til, og du kan forvente proaktiv vejledning og rådgivning. Hvis vi ser muligheder eller udfordringer, venter vi ikke på, at du kontakter os!

Hvis den røde tråd i din virksomheds IT-infrastruktur skal holdes stringent, hvor selv integrationer til vigtige tredjepartssystemer er vedligeholdt, sikre og effektive, er det afgørende at have ressourcerne til at sikre overblikket. Microsofts "Evergreen"-opdateringer til Dynamics 365 kan ikke afvises, så det er afgørende, at man som organisation kan forberede systemerne og organisationen på de kommende ændringer.

Med en Managed Services-aftale hjælper DXC Technology dig med at teste, implementere og rulle opdateringer ud, både live og i testmiljøer, så du kan være sikker på, at du får de nyeste opdateringer uden at det sker på bekostning af tredjepartsintegrationer og driftssikkerheden. Vores tætte relation som den andenstørste Microsoft Partner i verden giver os tidlig adgang til opdateringerne, som vi tester og implementerer hos os selv, før vi gør det samme hos vores kunder. Det giver os de bedst mulige forudsætninger for at kunne rådgive jer på både strategisk og praktisk niveau om kommende opdateringer, hvordan de giver mening for jer, og hvordan de kan skabe værdi.

Madshus er en norsk **producent af ski og tilhørende udstyr** med mere end 100 år bag sig. I dag er de en global spiller og har derfor brug for at kunne fokusere på kerneforretningen. For at opnå dette, har de valgt et udvalg af ydelser, der giver DXC Technology ansvaret for IT-aktiviteterne, så Madshus' medarbejdere kan fokusere på udvikling af virksomheden.

Med en Business Intelligence-løsning og rådgivning fra DXC Technology kan Madshus bedre udnytte deres **forretningsdata**, mens DXC Business Care overvåger deres ERP-løsning og en løsning til automatisk fakturagodkendelse gør fakturahåndteringen simplere. Med Application Management Services holder vi hånden under deres ERP-løsning og gennem en Service Delivery Manager kommer vi med proaktiv rådgivning i forhold til både udfordringer og muligheder.

Madshus har netop valgt DXC Technology for at få en **proaktiv og tilgængelig IT- og forretningspartner** med stærke Microsoft-kompetencer, der samtidig har brancheerfaring inden for produktionsbranchen som kernekompetence.

# Tag DXC Technology med på jeres digitaliseringsrejse

Digitalisering og fremtidssikring af din virksomhed består af konkrete handlinger, der skal tages, men vigtigst af alt er det en grundindstilling, der skal indarbejdes hos både medarbejdere og ledelse. I en virkelighed med et utal af teknologier og muligheder, kan det være en stor opgave at navigere effektivt.

Med DXC Technology som betroet partner og rådgiver bliver den digitale transformation forståelig og konkret uden at miste blikket for den strategiske retning. Uanset hvor du og din virksomhed er på digitaliseringsrejsen, er DXC Technology parat til at stige om ombord og hjælpe med at finde den rette kurs mod jeres digitale fremtid.

Hvis du vælger den rette platform med de rette løsninger, der er konstant optimerede i et agilt og sikkert IT-landskab, kan din næste IT-løsning blive den sidste.

Learn more at  
**[dxc.com](https://dxc.com)**

## DXC Technology Danmark

Retortvej 8  
2500 Valby  
Danmark  
Tlf +45 3614 4000



## About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. With decades of driving innovation, the world's largest companies trust DXC to deploy the Enterprise Technology Stack to deliver new levels of performance, competitiveness and customer experiences. Learn more about the DXC story and our focus on people, customers and operational execution at [www.dxc.com](https://www.dxc.com).