

Swiss Re, 재보험
솔루션으로 비정형
B2B 프로세스
디지털화

고객
**Swiss Reinsurance Company,
Ltd.(Swiss Re)**

위치
스위스 취리히

업종
보험





과제

- 청구 및 회계 직원의 수동 작업 자동화
- 비즈니스 효율성 향상, 정확도 개선, 비용 절감
- 신제품 개발을 위한 혁신 속도 향상



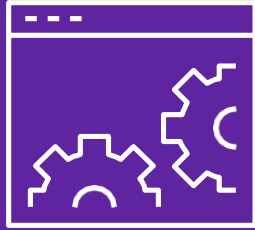
해결책

- DXC SICS 재보험 관리 소프트웨어
- SICS의 온프레미스 설치를 클라우드로 마이그레이션
- DXC와의 협업을 통해 비즈니스 요구 사항 토대로 SICS에 개선 사항 구현



결과

- 청구 및 회계 직원의 생산성 향상 강화
- Swiss Re가 IT 대신에 핵심 비즈니스에 집중하도록 지원
- 특정 비즈니스 요구 사항에 대해 SICS 사용자 지정 가능



Swiss Re, 재보험 솔루션으로 비정형 B2B 프로세스 디지털화

Swiss Re Group은 재보험, 보험 및 그밖에 보험 기반 위험 이전 등을 제공하는 세계 최고 수준의 기업으로서 전 세계에서 탄력성을 높이기 위해 노력합니다. 자연 재해, 기후 변화, 고령화, 사이버 범죄 등과 같은 위험을 예측하고 관리합니다.

Swiss Re의 목표는 “위험에 대한 이해도를 높이고, 보험 업무와 가격 책정을 개선하고, 효율성을 강화하는 것입니다.”

– Sven Scandella

Swiss Re, 상해보험 비즈니스 관리 IT 책임자

Swiss Re Group의 목표는 새로운 기회와 고객을 위한 솔루션을 개발함으로써 사회가 진보하고 번영하도록 지원하는 것입니다.

Swiss Re의 상해보험 비즈니스 관리 IT 책임자 Sven Scandella는 “디지털 전환이 Swiss Re 지속적인 성공의 핵심” 이라고 말합니다. “자동화가 중요합니다.

단순히 시스템에 수치를 입력하는 것을 넘어 입력한 내용을 활용해야 합니다.”

목표(특히, 자연 재해 발생 시 청구를 처리할 때)는 “위험에 대한 이해도를 높이고, 보험 업무와 가격 책정을 개선하고, 효율성을 강화하는 것” 이라고 덧붙였습니다.

DXC Technology는 25년간 Swiss Re의 믿을 수 있는 기술 파트너 역할을 해왔습니다. DXC SICS는 Swiss Re의 청구 및 회계 부서 직원들이 정보를 수집하는 데 도움을 줍니다.

“판매 제품과 보상으로 커버하는 위험과 관련하여 현명한 결정을 내리도록 지원” 한다고 Scandella는 전합니다.



“디지털 전환은 Swiss Re의 지속적인 성공에 매우 중요합니다.”

– **Sven Scandella**

Swiss Re, 상해보험
비즈니스 관리 IT
책임자

DXC SICS 소개

38개 국가에서 100개 이상의 DXC 고객사가 사용하는 SICS는 재보험 관리 수명주기 전반에서 포괄적인 자동화를 지원하는 애플리케이션입니다. SICS는 신규 비즈니스 확보부터 갱신 관리 및 회계, 복잡성 관리에 이르기까지 재보험업체의 처리 요구 사항에 대한 모든 측면을 지원합니다.

SICS는 개별 고객과의 B2B 계약 또는 정보기관이나 타사를 통해 디지털로 들어오는 정보를 자동 처리하며,

청구 절차 및 복구 기능도 지원합니다. 이러한 프로세스의 자동화를 통해 시간과 운영 비용을 줄이는 동시에 규제 요건을 준수하는 데 필요한 활동 추적 및 보고도 제공할 수 있습니다.

Scandella는 SICS의 핵심 기능과 Swiss Re와 DXC의 협업 관계가 중요하다고 말합니다.

자세히 알아보기
dxc.com/insurance

소프트웨어 사용자 지정 역량은 Swiss Re가 지속적인 혁신을 위해 문제에 대응하는 데 있어 매우 중요합니다. 이제 소프트웨어의 간편한 구성이 가능하여 기업 사용자들은 IT의 도움 없이 직접 빠르게 변경 사항을 구현할 수 있습니다.

그 결과 효율성과 고객 만족도가 향상됩니다. Swiss Re의 중요한 성과는 SICS를 바탕으로 핵심 회계 및 청구 프로세스를 디지털화 및 자동화한 것입니다. Scandella는 이를 통해 소요 시간과 고객 만족도가 대폭 개선되었다고 말합니다. 효율성 향상 및 성공적인 비즈니스 개선 사항 외에도 DXC는 Swiss Re 및 다른 고객과 긴밀하게 서비스형 클라우드 및 소프트웨어 전략을 포함한 SICS의 기능 및 기술의 발전을 위해 애쓰고 있습니다.

“항상 안주하지 않고 더 나은 방식을 찾기 위해 노력합니다. 항상 발전하고 다른 방식으로 시도하려고 노력합니다.”

중요한 인사이트 확인하기

dxc.com/optin

