



Gjør det umulige mulig

Slik kan Microsoft Power Platform drive deres virksomhet.

Juni 2022

Gjør det umulige mulig – Slik kan Microsoft Power Platform drive deres virksomhet



Av Michael Weis, Vice President,
Digital Industry Solutions for DXC
Technology i Nordeuropa

Historisk sett har teknologiens kontrollrom i virksomheter vært hos IT-avdelingen. Tunge systemer og spredte datakilder som krever spesialister, ressurser og tid til å implementere, bruke, modifisere og erstatte, har vært og er fremdeles virkeligheten i mange virksomheter. Det behøver ikke være slik. Et av svarene er Microsoft Power Platform som lar deg og dine ansatte bygge løsninger, automatisere prosesser og analysere data på tvers av virksomheter.

Microsoft Power BI, Power Apps, Power Automate, Power Pages og Power Virtual Agents; som til sammen utgjør Power Platformen, er bygget for å arbeide med Common Data Model som en felles datamodell. Ikke kun med hverandre, men også med Microsoft 365, Dynamics 365, Azure og et stort antall andre applikasjoner og plattformer.

Power Platform fungerer ut fra et lavkodeprinsipp, det kreves derfor ikke hundrevis av utviklertimer for å lage forretningsløsninger som bryter ned siloer og skaper verdi. Med standardiserte "byggeklosser" fra Microsoft kan deres vedlikehold av løsningene sannsynligvis bli enklere og tryggere.

Fremfor å drukne i regneark, et vell av applikasjoner og tunge samarbeids- og godkjenningssflyter, kan Power Platform effektivisere og automatisere prosesser, noe som eliminerer behovet for å bruke dyrebar tid på manuell innlegging og import av data. Med nedbrutte siloer og en felles datamodell kan data visualiseres, tolkes og brukes til å realisere visjonene til datadrevne beslutningsprosesser, slik at du bedre kan identifisere de neste, viktige og riktige handlingene i forhold til din virksomhet.

Med Microsoft Power Platformen er det slutten på drukning i regneark, slutten på utallige versjoner av sannheten og slutten på uholdbare brukerutviklede systemer bygget av ansatte som er borte for lengst.

Hos DXC Technology er vi klare til å støtte implementeringen av Power Platform slik at du kan kvitte deg med manuelle ad-hoc prosesser og få hele selskapet inn i det teknologiske kontrollrommet. Vi kan hjelpe med strategisk rådgivning og en smertefri implementering slik at du kan kjenne forskjellen, hvor behovet er størst, eller hvor resultatene kommer raskest i forhold til digitalisering og prosessautomatisering. Rask, enkel og sikker – og til langt lavere pris enn de fleste kunne forestille seg. Det kan høres ut som drømmetenkning med en plattform som gjør det lettere å finne verdi i forretningsdataene dine, og kan redusere mengden av tid og penger som du bruker på nye IT-utviklingsprosjekter, men nå er verktøyene klare og tilgjengelige.

Vår evne til å veilede dere gjennom en effektiv implementering kommer i grunn fra våre nordiske røtter, som strekker seg mer enn 40 år tilbake på tvers av et vidt utvalg av bransjer. Vår lange erfaring gir oss en forståelse for forretningsprosesser og bransjer som gjør oss til mer enn en teknologipartner. Som en del av en global organisasjon med eksperter, spesialister og kunder over hele verden, har vi også tilgang til et unikt sett med kunnskap, "know-how" og erfaringer som sammen med et tett samarbeid med Microsoft holder oss i forkant av teknologi og kommersiell utvikling.



Power Apps i aksjon – slik har riktige kunder brukt Microsoft Power Platform

Hva kan Microsoft Power Platform gjøre for din bedrift? Den enkleste måten for å se potensialet i Power Platforms er å se hvordan andre organisasjoner har implementert den.

Kundehistorie

Standarder øker produktivitet og konkurransevnen i virksomheten og skaper tillit og sikkerhet for forbrukerne.

Dansk Standard er Danmarks standardiseringsorganisasjon og arbeider for å fremme kunnskap om og bruk av standarder.

Organisasjonen ønsket å være utstyrt for å vurdere Power Platforms muligheter i forhold til *Rapid-application development (RAD)*.

DXC Technology gjennomførte et kurs for Dansk Standards ansatte, tilpasset de spesifikke områdene der Dansk Standard ønsker å utvikle seg. Kurset fokuserte bl.a. på Power Automate, Power Platform Governance, Data gateways, AI builder og Power Virtual Agents.

Introduksjonen var vellykket, og deretter startet Danish Standard med DXC Technology som sparringspartner på automatisering av prosesser via Power Platform.



Kundehistorie

Hos en **sør-svensk kjemiprodusent** har DXC Technology sin implementering av Power Platform skapt tydelig og merkbar effektivisering. Tidligere manglet de en oversikt over hvilke priser de fikk fra sine leverandører, hvilket resulterte i at materialer ofte ble kjøpt inn til en høyere pris av den svenske avdelingen, til tross for at en utenlandsk avdeling kunne kjøpe til lavere priser.

Med Power Platform har selskapet bygget et leverandørstyringssystem (SRM) med en enkel oversikt over selskapets leverandører på tvers av organisasjonen, noe som har sikret store besparelser. Sammen med leverandørstyringssystemet har Power Platform også blitt brukt for å bygge en leverandørportal, slik at selskapet ikke lenger trenger å legge inn svar fra leverandørene manuelt i et stort Excel-regneark. De manuelle prosessene er dermed kraftig redusert.



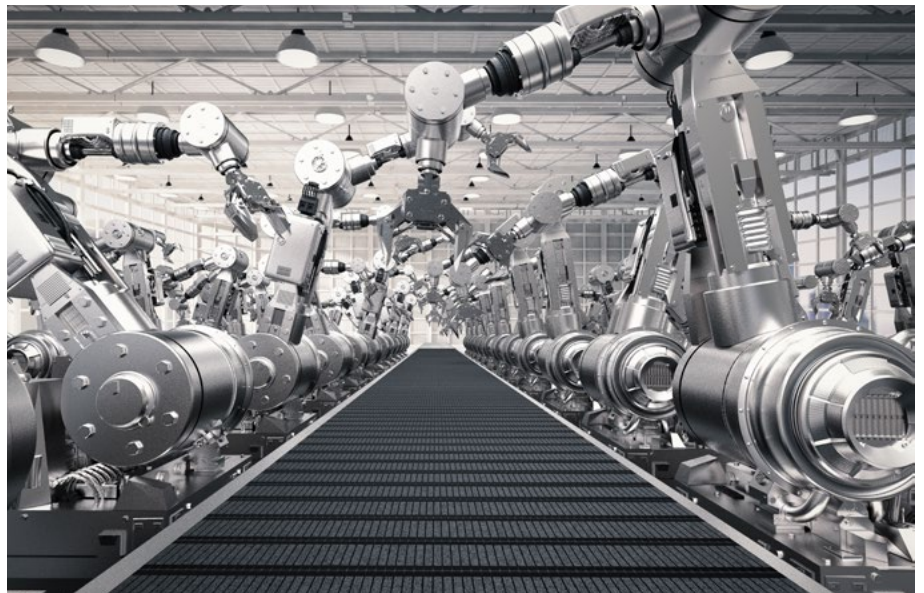
Kundehistorie

Universal Robots, en dansk leverandør av industrielt robotutstyr ønsket å optimalisere prosessen sin ved signering av avtaler med eksterne parter. Ettersom DXC Technology allerede hadde levert en saksadministrasjonsløsning, kunne kunden få en digital signaturprosess innebygd i Power Automate ovenpå, slik at den kunne startes fra der brukerne jobbet.

Det ble opprettet en custom action – en prosess bygget for formålet – som

kan validere dokumenter og metadata, og som benytter Power Automate med Adobe Sign for den faktiske signaturflyten. Prosessen fletter avtaler og bilag sammen og innhenter signaturer før å deretter laste opp det signerte dokumentet til løsningen.

Den samlede løsningen sparer virksomheten og deres kunder for en rekke manuelle prosesser i forbindelse med signering av avtaler, hvor den administrative flyten nå er enklere, automatisert og digital.



La de enkelte delene av Microsoft Power Platform skape en banebrytende sammenheng

Microsoft sin Power Platform er en pakke hvor helheten er større enn summen av enkeltdelene. De enkelte delene av Power Platform kan kobles til hverandre, i tillegg til Microsoft 365, Dynamics 365, Azure, samt hundrevis av andre apper og end-to-end forretningsløsninger.

Koble også opp dine til hundrevis av datakilder med et bibliotek med mer enn 260 kontaktpunkter og Microsoft Dataverses, et datalagringsystem hvor du trygt kan lagre og administrere sata som kan brukes på tvers av Power Platform.

Power Platform samler dataene dine slik at du kan ha én enkelt

sannhetskilde samtidig som du moderniserer prosesser, tilpasser og utvider mulighetene i Office 365, Microsoft 365 og Azure.

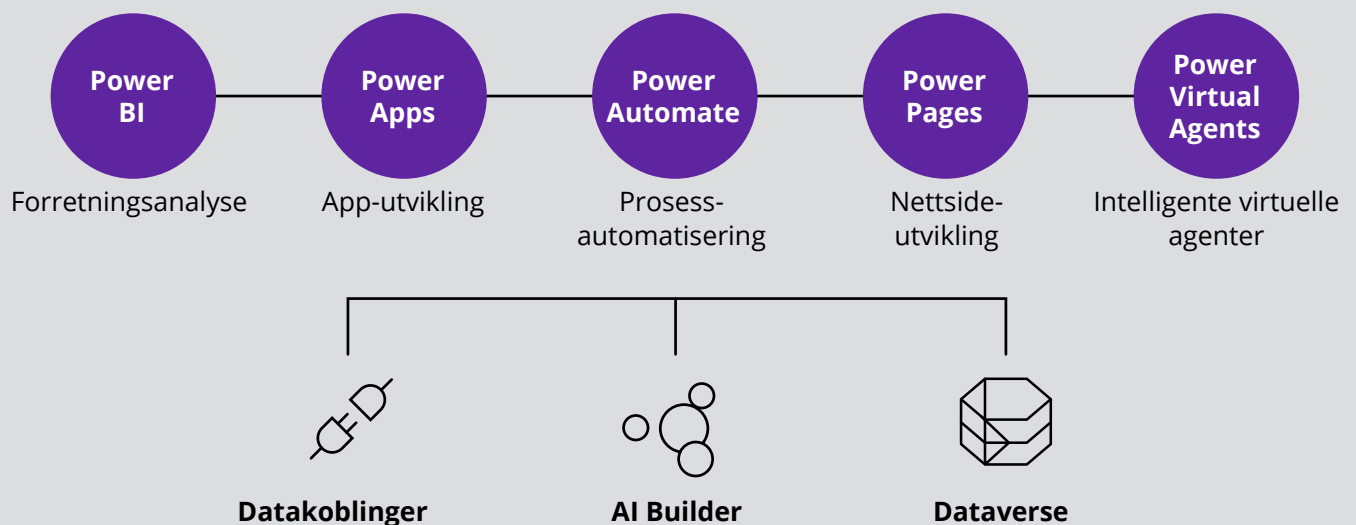
Microsoft Power Platforms ROI

Ifølge Forrester Consulting kan en typisk organisasjon som implementerer Power Platform forvente en ROI på 188% over tre år og 74% reduksjon i omkostninger til app-utvikling, samt en gjennomsnittlig forbedring i medarbeidernes produktivitet på 3,2 timer ukentlig.*

*(Kilde: Total Economic Impact™ av Power Apps, en bestilt undersøkelse foretatt av Forrester Consulting, mars 2020.)

Microsoft Power Platform

Lavkodeplattformen som strekker på tvers av Microsoft 365, Azure, Dynamics 365 og en rekke enkeltapplikasjoner.





Power
BI

Power
Apps

Power
Automate

Power
Pages

Power BI: Din organisasjon kan ta velinformerte og trygge forretningsbeslutninger når datadrevet innsikt er tilgjengelig for alle. Det er Power BI sin jobb. Power BI er et verktøy som er intuitivt for erfarne Excel-brukere. I tillegg gir Power BI en problemfri analyseplattform som kan skaleres fra enkeltpersoner til organisasjonen som helhet. Sammen med hundrevis av datavisualiseringer, innebygde AI-funksjoner, tett Excel-integrasjon og forhåndsbygde og tilpassede dataforbindelser, omformer Power BI informasjon til innsikt.

Power Apps: Power Apps bygger raskt apper med lavkode, som moderniserer prosesser og løser kompliserte utfordringer. Videre gir det brukere – ikke IT-fagfolk – mulighet til å komme i gang med å opprettholde og starte apper øyeblikkelig ved hjelp av forhåndsbygde maler, dra-og-slipp enkelthet og rask implementeringsteknikk. Om nødvendig kan profesjonelle utviklere tilby utvidelser via problemfri forbindelser til Azure-funksjoner og brukerdefinerte kontaktpunkter til proprietære eller lokale systemer.

Power Automate: Ved å effektivisere repeterende og papirløse prosesser med Power Automate, kan organisasjoner og teams bygge tidsbesparende prosesser for alt fra individuelle oppgaver til store systemer og

oppnå en sømløs integrasjon ved hjelp av hundrevis av forhåndsbygde kontaktpunkter. Power Automate gir en sikker prosessflyt, kodefri guidet opplevelse og en skybasert forebygging av datatap, identitet og tilgangskontrolltjenester. Med andre ord er Power Automate en klar-til-bruk Robotic Process Automation-løsning som styrker produktiviteten og frigjør teams til å fokusere mer på det som virkelig betyr noe for din virksomhet.

Power Pages: Med Power Pages har Microsoft tatt det beste fra Power Apps-Portals og bygget en frittstående løsning som lar deg bygge sikre bedriftsnettsteder med lav kode på kort tid. Du kan enkelt komme i gang med maler som er klare til bruk, hvis du ikke lager tilpassbare opplevelser. Du kan designe sidene dine med tekst, video, bilder og virksomhetsdataskjemaer og -lister. Gjør sidene dine levende og interessante med tilpassede temaer og tilpass dem i henhold til bedriftens merkevare. Administrer forretningsdata – og utform dataskjemaer og -visninger på sidene du oppretter – ved å lagre dataene dine i Microsoft Dataverse, og lage tabeller ved hjelp av dataarbeidsområdet. Du kan bygge nettstedet ditt samtidig på en standardstruktur som automatisk vises på tvers av alle stasjonære og mobile plattformer.

Power
Virtual
Agents

AI
Builder

Data-
koblinger

Power Virtual Agents: Chat-roboter er fremtiden og gjør det mulig for organisasjoner, teams og individer å selvbetjene og dra nytte av guidet beslutningstaking. Med Power Virtual Agents er det enkelt å bygge chat-roboter som kan inngå en samtale med både medarbeidere, kunder og leverandører. Et guidet, kodefritt grafisk brukergrensesnitt koblet til hundrevis av forhåndsbygde kontaktpunkter gjør det enkelt å bygge en chat-robot selv, mens chatrobotens ytelse kan overvåkes og finpusses gjennom kunstig intelligens og datadrevet innsikt, som er tilgjengelig i et lettleselig skrivebord.

AI Builder: I tillegg til standard Power Platform-pakken, forbedrer AI Builder organisasjonens apper og forretningsprosesser med kunstig intelligens som er enkelt å bygge og konfigurere i Power Apps. Gå inn i en verden av hyper-automatisering og AI-drevne analyseverktøy som forenkler oppgaver som prediksjon, skjema-behandling, gjenstandsdeteksjon, kategori-klassifisering og utvinning av enheter via et enkelt intuitivt brukergrensesnitt.

Som med resten av Microsoft sin Power Platform, kan du dra nytte av avanserte AI-scenarier, inkludert utvinning av nøkkelfraser, språkregistrering, holdningsanalyse, tekstgjenkjenning, visittkortleser og utvinning av enheter.

Datakoblinger: Med koblinger til Power BI kan du få adgang til og tilknytte data fra et program, en tjeneste eller en datakilde. Eksempelvis med ODBC, OData, OLE DB, web, CSV, XML og JSON. Du kan utvikle brukerdefinerte datatilkoblinger og bruke dem i Power BI Desktop.

Standard koblinger som er inkludert i Microsoft 365 lisens er blant annet:

- Microsoft 365 (Users, Outlook, Groups)
- Google (Contacts, Calendar, Drive, Sheets, Mail)
- Cloudlagring (OneDrive, Dropbox)
- Social Media (Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube og Slack)
- Microsoft Teams
- Azure Active Directory
- SharePoint



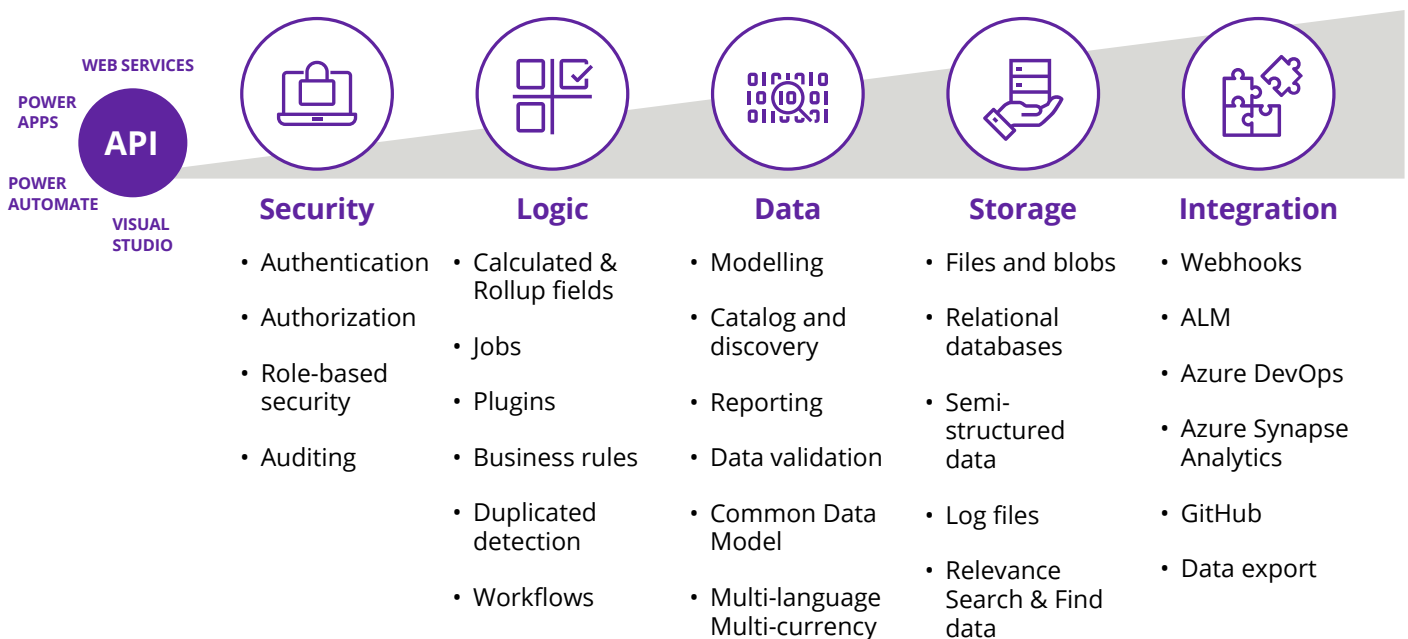
Dataverse og Common Data Model – det digitale fundamentet for Microsoft Power Platform

Bak Microsoft Power Platform sine evner for rask utrulling og kodefrihet, ligger to kraftige dataparadigmer.

Den felles datamodellen **Common Data Model**, er et tverrsektorielt initiativ med flere leverandører som gir et delt dataspråk for forretnings- og analyseprogrammer.

Den felles datamodellen metadatasystem, gjør det mulig å dele data og dens betydning på tvers av applikasjoner og forretningsprosesser, for eksempel Microsoft Power Apps, Power BI, Dynamics 365 og Azure.

Microsoft Dataverse – det følger med i pakken



«Power BI hjelper oss med å få en bedre oversikt. Det er enkelt for alle medarbeidere å finne den nødvendige informasjonen.»

— Bjørn Myhre,
IT-sjef, Madshus

Utover metadatasystemet, inkluderer den felles datamodellen et sett av standardiserbare, utvidbare dataskjemaer som Microsoft og deres partnere har utgitt. Denne samlingen av forhåndsdefinerte skjemaer inkluderer enheter, attributter, semantiske metadata og relasjoner. Skjemaene representerer ofte brukte konsepter og aktiviteter, for eksempel Konto og Kampanjer for å forenkle opprettelse, aggregering og analyse av data.

Samtidig lar **Dataverse** dere sikkert oppbevare og håndtere data som blir brukt av forretningsapplikasjoner. Data i Dataverse lagres i et sett med "enheter" – et sett med poster som brukes for å lagre data, i likhet med hvordan en tabell lagrer data i en database.

Dataverse inkluderer et basissett med standardenheter som dekker typiske scenarier, men du kan også opprette brukerdefinerte enheter, som er spesifikke for din organisasjon og utfylt med data. Apputviklere kan deretter bruke Power Apps til å bygge rike applikasjoner ved hjelp av disse dataene, samt raskt og sikkert utføre oppgaver som å legge til nye datakolonner, uten at det krever SQL-ferdigheter.

Microsoft har også opprettet bransjespesifikke maler ved hjelp av en felles datamodell og Dataverse, noe som gjør det enkelt å bygge Power Platform-applikasjoner som passer til de typiske behovene til spesifikke bransjer.

Oppdag Power Platform sine muligheter med deres eksisterende Microsoft 365 lisens

For mange virksomheter er Microsoft 365 et fast inventar i hverdagen, og med en lisens har din virksomhet muligens allerede adgang til Power Platform sine mange muligheter.

Med flere Microsoft 365 lisenser har du adgang til et begrenset utvalg av standard koblinger, derav de appene og datakildene Power Automate lar deg snakke med og automatisere arbeidsflyter mellom.

Med adgangen til disse standard koblinger og Power Automate, kan du automatisere en lang rekke manuelle klikkoppgaver som til slutt frigjør arbeidstid. Med hele Power Platform-lisensen får du adgang til den store automatiserings- og utviklingsverktøykassen, der du kan lage løsninger som gjør arbeidsdagen enklere og mer effektiv.

Bli med i fellesskapet som har oppnådd betydelige resultater med bruk av Power Platform

Power Platform har allerede gjort en stor forskjell hos mange virksomheter. Ikke bare med våre egne kunder, slik du har vært i stand til å lese tidligere i denne teksten, men også på tvers av organisasjoner over hele verden.

DXC Technology kan hjelpe deg med å utforske forretningsmulighetene

som Power Platform kan skape for deg og hjelpe deg med en effektiv implementering – enten du trenger å høste lavthengende frukt raskt, eller om du vil ha en omfattende integrasjon av Power Platform i din virksomhet.

Learn more at
dxc.com

DXC Technology Norge
Hoffsveien 4
0275 Oslo
Norge
T +47 21634000



About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services across the Enterprise Technology Stack to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at [DXC.com](https://dxc.com).