

Prosjekter med lav risiko og høy kvalitet

Vår gjennomprøvde prosjekt-modell sikrer god implementering.



Fordeler

- Reduserer risikoen ved implementering av komplekse IT-løsninger.
- Bidrar til at implementeringen holder høy kvalitet.
- Sikrer at løsningen leveres til avtalt tid og budsjett.
- Dokumenterer og strukturerer prosesser, ansvarsområder og mål.
- Omfatter veiledning og støtte gjennom hele prosessen.
- Dekker kritiske forretningsmessige behov.
- Bygger på et sterkt kundefokus.

IT-prosjekter kan være nøkkelen til høyere konkurranseevne. Men samtidig er implementeringen av komplekse løsninger forbundet med en rekke risikoer, deriblant endringer i prosjektomfang, manglende overholdelse av tidsfrister, avbruddstid og unødig ressursbruk. Ressurser som ellers kunne ha vært brukt på aktiviteter som tilfører bedriften verdi.

DXCs leveringsmetode One Delivery Model (ODM) kombinerer det beste fra Microsofts SureStep-metode med DXCs brede erfaring med IT-prosjekter med det formål å optimalisere planlegging, levering og support av IT-løsninger. Metoden omfatter verktøy, maler og retningslinjer som gir konsistens og kvalitet i implementeringen av din IT-løsning.

Den rette kombinasjonen av struktur og nærhet til kunden

Ved hjelp av ODM kan DXC samarbeide nært med deg og din organisasjon og skape en felles forståelse av bedriftens behov helt fra starten av. Når dette felles fundamentet er på plass, kan vi sette sammen et optimalt prosjektteam av spesialister og fordele roller, ansvar og arbeidsoppgaver mellom prosjekt-deltakerne fra DXC og bedriften.

Smidig overgang fra implementering til drift

One Delivery Model er en komplett metode som dekker samtlige faser i implementeringen av IT-løsningen og det etterfølgende samarbeidet med din bedrift. Det avsluttes altså ikke når løsningen er levert. En smidig overlevering fra implementeringsteamet til opplærings- og supportteamene gjør at du får maksimalt ut av den nye løsningen fra dag én og i lang tid fremover.

En skalerbar metode som sikrer vellykkede IT-prosjekter og raskere avkastning på investeringen

De seks fasene i metoden omfatter implementering og oppgradering av både små og store Microsoft Dynamics-løsninger, og bidrar til at løsningen leveres i tide og innenfor budsjettet.

Komponenter

- Komplet metode – dekker samarbeidet med deg som kunde fra begynnelse til slutt.
- Kundenærhet – gir oss mulighet til å forstå din virksomhet.
- Prosjektgrunnlag – skaper en felles forståelse som defineres og dokumenteres.
- Definerte roller – tydelig definisjon av DXCs og bedriftens ansvarsområder.
- Optimalt prosjektteam – en kombinasjon av DXCs og bedriftens spesialister og eksperter.
- Langsiktig perspektiv – smidig overdragelse til opplæring og support.

1. Forretningsanalyse – felles forståelse av hele prosjektets omfang

Aktivitet: Innsamling og dokumentasjon av overordnede krav og behov gjennom workshops.

Resultat: En sterk forretningsanalyse som kan danne grunnlag for implementeringen.

2. Løsningsanalyse – det endelige prosjektomfanget fastsettes og godkjennes

Aktivitet: Definisjon og dokumentasjon av funksjonelle krav, gjennom workshop med kunden. Deriblant fit-gap-analyse og oversikt over hva applikasjonen skal kunne gjøre – ikke hvordan den fungerer.

Resultat: En kvalifisert analyse som er avstemt med de forretningsmessige kravene.

3. Design – utarbeiding av plan for implementeringen

Aktivitet: Konfigurasjon av standard funksjonalitet, design av spesifikke tilpasninger og definisjon av hvordan de forretningsmessige kravene skal implementeres, herunder blant annet konfigurering av den samlede Microsoft Dynamics-løsningen.

Resultat: Utforming av spesifikke tilpasninger som kreves for å oppfylle de forretningsmessige kravene.

4. Utvikling – løsningen tar form

Aktivitet: Utvikling og test av løsningen.

Resultat: Vanligvis et godkjent standardsystem og leverandøroppsett, brukerdefinert koding, integrasjoner/ grensesnitt og datamigrering.

5. Implementering – løsningen settes i drift

Aktivitet: Implementering av løsningen, opplæring av sluttbrukere, brukergodkjenningstester (UAT) og overgang til det nye eller oppgraderte produksjonsmiljøet.

Resultat: Et system som er klart til å settes i drift (eventuelle etterfølgende endringer behandles i henhold til prosessen for styring av systemendringer).

6. Drift – prosjektavslutning og løpende support

Aktivitet: Prosjektavslutning, deriblant support etter overgang til produksjonsmiljøet og overføring av kunnskap til din bedrift.

Resultat: Support etter idriftsetting, overdragelse av løsningen til supportteamene og avslutning av prosjektet.

Learn more at dxc.com