

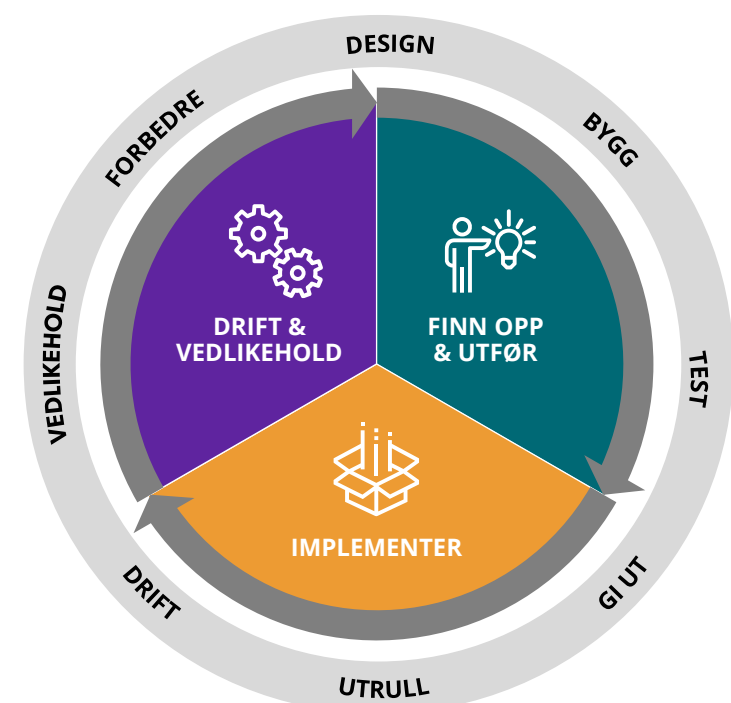
DXC Application Management Services

Det er en fulltidsjobb å administrere de systemene som underbygger virksomhetens daglige IT-drift og sikre at brukerne kan være produktive. Ved å outsource administrasjonen av deres Microsoft Dynamics 365-applikasjoner og brukerstøtte, får dere mer tid til å fokusere på innovasjon og planlegge utviklingen av deres digitale økosystem.



Application Management Services for Microsoft Dynamics 365

Application Management Services fra DXC yter support og håndterer deres Dynamics 365-applikasjoner og IT-prosesser lokalt eller i skyen gjennom hele deres livssyklus.



FINN OPP & UTFØR ▷ IMPLEMENTER ▷ DRIFT & VEDLIKEHOLD

Service Delivery Management Fast tilknyttet person for å sikre servicekvalitet og kontinuerlig forbedring.	Service Desk, User & Application Support Håndtering av hendelser, problemer og spørsmål som kommer fra bedriftens servicedesk.	Application Update Service Regelmessige livssyklusoppdateringer, inkludert ISV moduler, integrasjoner og tilpasninger.
Test Support Oppbygning, implementering og drift av manuelle og automatiserte tester.	Monitoring Service Proaktiv ytelses- og stabilitetsstyring. Optimaliseringskonsulent for batch-jobber, integrasjoner og datahåndtering.	Azure Subscription Management Overvåking og optimalisering av Dynamics 365 Azure-abonnementer.
Azure DevOps Fundamentals Proaktiv håndtering av løpende oppdateringer og drift av manuelle prosesser for Dynamics 365.	3rd. Party Governance Styring og løsning av hendelser som involverer integrasjoner til tredjepartsløsninger.	Strategic Advisory Service Anbefalinger om hvordan og når man skal utnytte ny teknologi.
Agile Scrum Delivery Team Scrum-metodikk med produkteiere og scrummaster. Benytter DevOps som et verktøy for sprint.	Change Management Konsulentytelser for å understøtte Change Management aktiviteter.	New Features Lab Håndtering av ny funksjonalitet tilgjengelig for Dynamics 365 og Power Platform.

Ytelser som gir mening, hvor og når du har bruk for dem

Ingen virksomheter - eller it-systemer - er like. Du kan outsource det du trenger til din virksomhet idag, og tilføye tjenester når dine behov og ressurser endres for å understøtte mer av din end-to-end IT-livssyklusprosess.

Outsourcing av IT-plattformen gir både daglige og strategiske fordeler

Uansett om deres IT-økosystem bygger på en lokal infrastruktur eller er hostet, og uansett hvordan dere har kombinert lokale og skybaserte applikasjoner, tilbyr vi fleksible tjenester som sikrer at dere får mest mulig ut av deres investeringer og IT-teamets ressurser.



«If it hadn't been for application management services, we wouldn't have been able to focus on our IT-upgrade strategy and on our growth process. The value add is clear.»

– Gerard van Hilten, Financial Systems Manager, Scatec

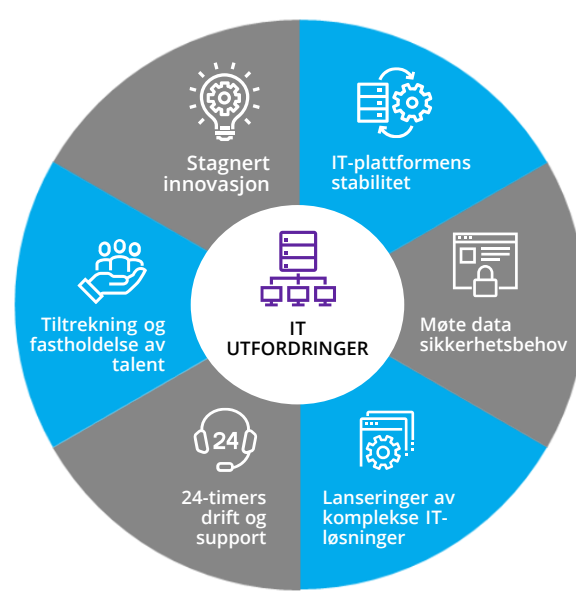
Hva er Application Management Services?

Application management er en samling av tjenester, prosesser og metoder for vedlikehold, forbedring og styring av it-systemer. Løsningene er alt fra brukerservice og support gjennom applikasjonsvedlikeholdelse, overvåking og oppdatering for å understøtte end-to-end-drift av dine it-prosesser.

Få eksperthjelp til:

- Applikasjoner som påvirker deres digitale produktivitet og relaterer til deres bransje
- De avgjørende ERP- og CRM-løsningene i deres virksomhet
- Virksomhetens underliggende databasesystem
- Håndtering og integrasjon av applikasjoner og plattformer fra tredjeparter

Imøtekom dine forretnings- og IT-utfordringer



Hør mer om vår prosess

- [Klikk for å høre mer om våre strukturerte konsepter »](#)
- [Klikk for å høre mer om våre dedikerte AMS-ressurser »](#)
- [Klikk for å høre mer om vår tydelig definerte servicekatalog »](#)



«DXC er moden i de ulike støtteområdene, noe som betyr at det bare er litt plass for forbedring.»

– Microsoft Advanced Support for Partners

Strategisk sparring og innblikk i applikasjoner, når dere trenger det

185 dedikerte Application Management-konsulenter

6,000+ servicerede kunder

24/7 Support & teknisk service

+25 års drifts-erfaring

DXC Technology Norge
 Hoffveien 4
 0275 Oslo
 Norge
 T +47 21634000



About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission-critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience across their IT estates. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at DXC.com.