



En helhetlig IT-løsning for energibransjen

September 2022

Lær om hvordan du kommer i gang med å planlegge og investere i en IT-plattform for fremtiden i energibransjen.

Innhold

En plan for samarbeid og suksess	3
En prosessmetodikk med klare prioriteter	6
Et fundament for vekst og produktivitet	8

Mange virksomheter i den nordiske energibransjen bruker tradisjonelle ERP- og forretningsystemer. Mange av systemene støttes og oppdateres ikke lenger av leverandørene. Det kreves mer og mer ressurser for at systemene skal fungere som planlagt. I tillegg støtter ikke systemene selskapenes behov for digitalisering og kontinuerlige teknologiske oppdateringer.

Energibransjen gjennomgår for tiden store endringer drevet frem av nye behov, ny teknologi og det grønne skiftet. I tillegg har industrien gjennomgått store forandringer de siste 20 årene med selskapsfusjoner, konsolidering og liberalisering av energimarkedet. Fusjonene har ofte betydd flere IT-systemer og ERP-løsninger i de nye selskapene. Disse systemene er ofte ikke integrerte, datautveksling er komplisert samt at administrasjon og drift er tungvint og kostbart.

Det kan synes vanskelig å komme ut av utfordringene forbundet med forvaltningskostnader og ressursbruk ved å drifte disse gamle systemene, men det finnes en løsning. Med en helhetlig IT-plattform for energibransjen fra Microsoft og DXC får du en komplett,

skybasert forretningsløsning som det er enkelt å holde oppdatert. Løsningen lar deg også koble til nye teknologier som IoT (tingenes internett og sensorer). I tillegg kan du utnytte mulighetene som finnes i eksempelvis Field Service, Business Intelligence, dataanalyse med bruk av kunstig intelligens og Power Platform. Med vår helhetlige IT-plattform for energibransjen får du frigjort tid og ressurser på tvers av organisasjonen som gir økt produktivitet. Dette kan brukes på mer verdiskapende arbeid som å yte bedre kundeservice, prediktivt vedlikehold og utvikling av nye tjenester.

DXC har mange kunder i den nordiske energibransjen som bruker Microsoft Dynamics. Våre konsulenter og prosjektledere har lang og bred erfaring fra komplekse IT-prosjekter. DXC har utviklet bransjetilpassede prosjektverktøy og -løsninger som er bygget på og tilpasset Microsoft Dynamics 365. I dette dokumentet beskriver vi hvorfor vi mener at energibransjen bør investere i ny teknologi og hvordan bransjen best kan utnytte mulighetene i moderne teknologi gir i dag og i årene som kommer.

En plan for samarbeid og suksess



Å implementere ny teknologi er en stor investering for de fleste bedrifter. Derfor er det viktig å:

- **velge en erfaren partner** som dere kan jobbe effektivt med, som forstår både energibransjen, din forretning og dine teknologiske behov
- **standardisere på en plattform med løsninger** som leverer den funksjonaliteten dere har bruk for, som også kan imøtekomme nye behov i fremtiden
- **jobbe med partneren** og plattformen for å forenkle og standardisere lik at dere utnytter bransjens beste praksis, prosesser og standarder, og unngå dyre, ikke-vesentlige prosjekter, prosesser og tilpasninger.

I de følgende avsnittene får du en forklaring på hvorfor nettopp disse punktene er viktige.

Valg av partner

Ingen selskaper har alene kapasiteten til å følge med på alt som skjer når det gjelder utvikling av ny teknologi, og som har innflytelse på virksomheten. Derfor er det viktig å gjøre gode valg når man knytter seg til leverandører, partnere og konsulenter på teknologiområdet.

Kombinasjonen av en bred forståelse for teknologi, dyp forretningsinnsikt og solid bransjekunnskap betyr at

mange virksomheter har valgt å bruke DXC som strategisk rådgiver og partner. Dette samarbeidet er strukturert gjennom en regelmessig oppdatering av virksomhetens teknologiske strategi. Ofte er oppdateringer inspirert av workshops hvor vi samarbeider om å utforske og utfordre hverandre på spesifikke områder som kan gi merverdi og konkurransefordeler for bedriften.

Valg av plattform

Når selskapet skal velge en forretningsløsning er det mange vurderinger i forhold til 'best of breed', 'best of suite', 'fit for purpose' og andre begreper som beskriver tilnærmingen til hvilken plattform og hvilke løsninger dere bør velge.

I DXC mener vi at det er viktig å ha en nyansert tilnærming og å finne den plattformen som passer best for den enkelte virksomheten og deres teknologiske struktur. Vi anbefaler at Microsoft Dynamics 365 er fundamentet, fordi det er en moderne, skybasert ERP-plattform med stor bredde i funksjonalitet og store muligheter for integrasjoner med tredjepartsløsninger. Integrasjoner kan være til HR, lønn, scanning, fortolkning og godkjenning av fakturaer og så videre, som gjør det mulig å sette opp effektive arbeidsprosesser.

Velintegreerte skyløsninger gir langt flere muligheter for å bruke tiden på forretnings- og driftsmodeller fremfor tekniske løsninger hvor enkeltelementer oppdateres og utskiftes, i takt med at behov endrer seg over tid. Derfor er det viktig med en partner som er stor og bred nok til å holde tritt med både den tekniske og forretningsmessige utviklingen.

Noen av kundene som kontakter oss har allerede tatt et valg av en bestemt plattform, mens andre vil se på forskjellige muligheter opp mot hverandre. Uansett utgangspunkt kan vi hjelpe våre kunder med å designe en strategisk IT-plan som sikrer riktig retning.



Verdien ved skyen

Dynamics 365 er en 100% skybasert forretningsløsning som gir deg og din virksomhet en rekke fordeler. Dynamics 365 kommer med kjernefunksjonene man forventer fra en ERP-løsning. Fordi løsningen er skybasert, kommer oppdateringene løpende i forhold til brukergrensesnitt, funksjoner og sikkerhet. Dermed får virksomheten også effekten av Microsofts kontinuerlige investeringer i plattformen, noe som fremtidssikrer ERP-investeringen.

Brukergrensesnittet er velkjent fra andre Microsoft-løsninger og er integrert med Microsofts 365, Power Platform og Azure, samt AppSource. Der kan dere finne en lang rekke applikasjoner og tillegg som passer virksomhetens prosesser og behov.



Muligheter med Microsoft Dynamics 365

Dere får mange fordeler:

Skalerbarhet

Microsoft Dynamics 365 sikrer at du kan vokse. Du kan kostnadseffektivt skalere ved endringer i selskapet, og du er sikret en rask utrulling til nye forretningsområder i Norden og internasjonalt.

Enkel og automatisert implementering av nye forretningsprosesser

Dynamics 365 forenkler finansielle prosesser, effektiviserer innkjøpsrutiner og forvaltning av anleggsaktiver. Brukere vil være produktive fra starten med et velkjent og rollebasert brukergrensesnitt. Nye ansatte blir raskt kjent med systemet.

Rask implementering

Dynamics 365 kan være kjapt å implementere og er lett å vedlikeholde. Historiske data kan leses inn ved hjelp av brukervennlige verktøy. Et webbasert brukergrensesnitt gjør løsningen intuitiv å bruke og er tilgjengelig overalt.

Fokus på forretningen – ikke på serverne

Ved å kjøre programmene i skyen trenger du ikke å investere i dyre datamaskiner, databaseapplikasjoner eller mellomvareystemer.

Integrering av ansatte, kunder og verdikjeden

Microsoft Dynamics 365 hjelper med å lære kunder, leverandører og medarbeidere bedre å kjenne, og du kan effektivt dele informasjon med hele verdikjeden. La medarbeidere og forretningspartnere logge inn og utføre oppgaver, eller bruk standarder for datautveksling.

Evnen til å bruke systemet overalt

Hele Dynamics 365-løsningen er tilgjengelig overalt, også på mobiler og nettbrett. Så lenge de er online, kan medarbeidere logge inn trygt og utføre arbeidet. Det er ikke ett felles brukergrensesnitt, men det er i stedet tilpasset enhetene og oppgaven som skal utføres.

Tett integrasjon med Microsofts økosystem

Den tette integrasjonen med Microsoft 365, betyr at mange oppgaver kan utføres i velkjente verktøy som Excel, Word og Outlook. Det som tradisjonelt ble løst i et silobasert ERP-system, er med Dynamics 365 tilgjengelig i en åpen arkitektur, hvor grenseflater og teknologi er bedre integrert mot de egentlige funksjonene.

En prosessmetodikk med klare prioriteter

I DXC har vi en tankegang som vi kaller 70/25/5. Grunnen er at opplever at det brukes uforholdsmessig lang tid i ERP-prosjektene til å diskutere elementer i løsningen som har begrenset forretningsverdi for kunden. Dette går på bekostning av å bruke tid og ressurser der hvor det har størst betydning for kunden.

Derfor 70/25/5. **70%** av prosessene som understøttes av ERP-løsninger, er generiske. De fleste funksjonene som systemet skal løse er i hovedsak de samme på tvers av alle bransjer og virksomheter.

Og funksjonene i de forskjellige systemløsningene som tilbys på markedet er relativt like, selvom mange hevder de er spesielle. Derfor velger vi ut tidlig hvilke prosesser som hører til blant de 70 prosentene.

Bransjekunnskap spiller naturligvis en rolle her. Vi går i prinsippet ut fra at prosesser som økonomi og innkjøp vil være i denne kategorien for de fleste virksomhetene i energibransjen.

Denne figuren viser hvor det er best å fokusere på standardløsninger, og hvor det er behov for bransje- og virksomhetsspesifikke løsninger.

UNIKE PROSESSER:

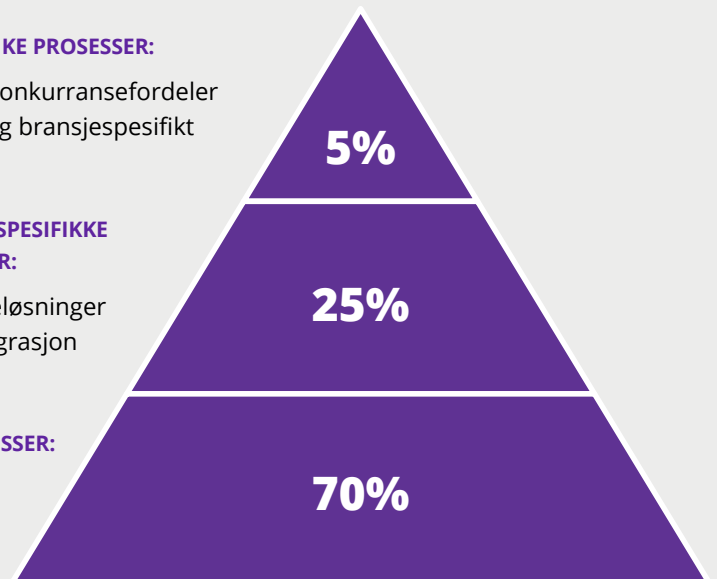
- Konkurransfordeler og bransjespesifikt

INDUSTRISPESIFIKKE PROSESSER:

- Bransjeløsninger og integrasjon

STANDARD PROSESSER:

- Standardiserte og generiske

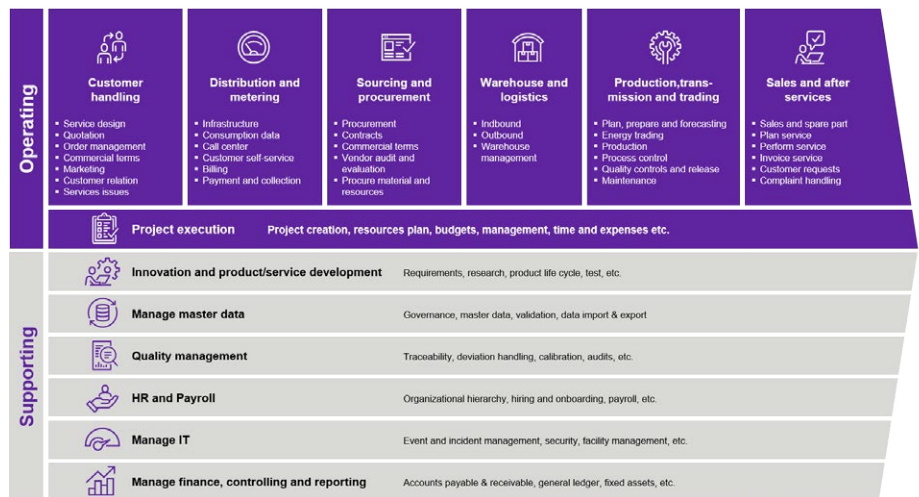


Vi anser at **25%** av prosessene er bransjespesifikke. Med det mener vi at de er spesielle for den bransjen selskapet opererer i og skal håndtere forretningsbehovene, bransjens regelverk og relevante rammebetingelser. Det er viktig at disse prosessene går effektivt og problemfritt sammen med interne og eksterne løsninger. Mange virksomheter prioriterer også

flere ressurser til integrasjoner og spesialløsninger til denne type prosesser.

DXC bruker egne og eksterne bransjeløsninger som forenkler arbeidet på dette punktet. For virksomheter i energibransjen har vi erfart at styring, drift og vedlikehold, samt prosesser rundt prosjektledelse og for systemstøtte til servicepersonalet er sentrale.

DXCs Business Process Model for Industries (BPMI) gjør det mulig for oss å dele bransjekunnskap med våre kunder gjennom en standardisert forretningsprosessmetode. Den er resultatet av våre mange års erfaring fra energibransjen og er fullstendig tilpasset det nordiske markedet.



Slik utvikler vi din løsning

Basert på våre etablerte prosesser, vår kunnskap og erfaringer fra uttallige kunder i energibransjen, samt en detaljert valideringsprosess hos virksomheten, lager vi en plan hvor det defineres tydelig hvordan de forretningskravene skal implementeres, og løsningen skal konfigureres. DXC er den Microsoft-partneren i Skandinavia som har gjennomført flest Dynamics

365-implementeringer. Det er denne erfaringen og kunnskapen som gjør oss i stand til å definere et prosjekt, legge en plan, en tidslinje og et budsjett dere kan stole på. Vi jobber med strukturerte prosjektledelsesprosesser som hjelper med å sikre klare roller og ansvar, innsikt i status og aktiviteter, rask løsning av problemer og full dokumentasjon av hele prosessen.

Et fundament for vekst og produktivitet



Med den rette partneren og den rette plattformen er din virksomhet ett steg nærmere å få en samlet forretningsløsning som kan gi forretningsverdi og skape grunnlaget for videre utvikling av organisasjonen.

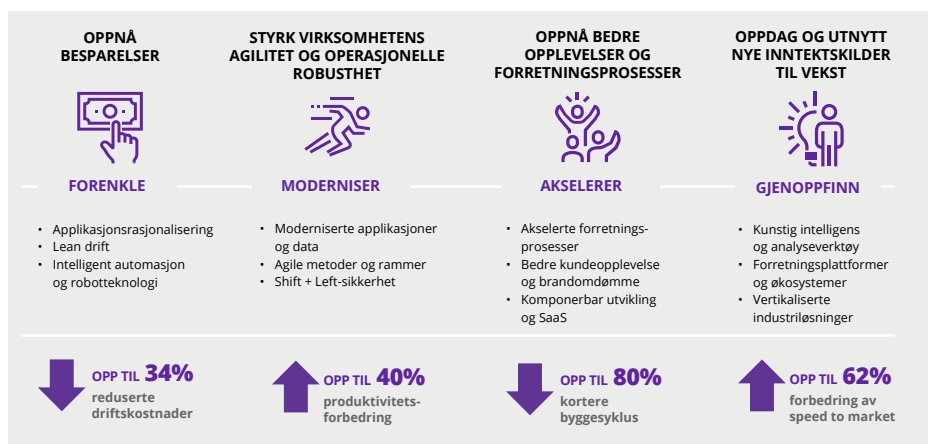
Her kan en velforberedt og godt implementert helhetsløsning skape merkbar verdi på flere forskjellige måter. En moderne og oppdatert forretningsløsning vil redusere kostnadene til drift og vedlikehold med opp til en tredjedel gjennom rasjonalisering av applikasjoner, en slankere administrasjon og intelligent automatisering. Vår erfaring er at virksomheter også kan øke produktiviteten med opp til 40 prosent gjennom at forretningen blir mer smidig og operasjonell robust på grunn av moderne applikasjoner og data, agile metoder og økt sikkerhet.

En moderne og oppdatert ERP-løsning med tilhørende løsninger, sikrer virksomhetens evne til å kunne akselerere forretningsprosesser og dermed levere bedre kundeopplevelser.

Det styrker også merkevaren og bedre omdømmet. Takket være utvikling basert på komponenter, bruk av standardelementer og en Software-as-a-Service tilnærming, kan DXC raskere ferdigstille tilpassede og gode løsninger enn hvis vi skulle bygge en spesialtilpasset løsning fra bunnen av. Slike løsninger vil hjelpe din virksomhet med å tilpasse seg nye forretningsbehov.

En riktig sammensatt forretningsløsning skal også understøtte virksomhetens evne til å oppdage og utnytte nye inntektskilder som kan skape vekst. Ved å tenke nytt rundt forretningsløsninger og IT-utvikling kan vi gi din virksomhet en løsning som matcher behovene i energibransjen ved å ta i bruk kunstig intelligens, analyseverktøy og utnytte forretningsplattformer og økosystemer bedre. Til sammen får din virksomhet mye større muligheter til å reagere på nye muligheter i markedet.

Skap mer forretningsverdi med kontinuerlig applikasjonsutvikling.



Tilleggs løsninger som skaper verdi

I tillegg til implementering av Microsoft Dynamics 365 kan DXC tilby en rekke tilleggs løsninger og -tjenester, som vi vet gir særlig stor verdi i energibransjen. Med tillegg fra Microsofts eget økosystem, kombinert med egenutviklede og tredjepartsløsninger, kan vi

presentere et oppsett med løsninger og tjenester for energibedrifter som har blikket fremover og ønsker et moderne oppsett med fokus på utvikling. Under får du en oversikt over noen spesielt utvalgte løsninger som er ryggraden i det vi foreslår til de mest ambisiøse energiselskapene.

Overblikk over løsninger og ytelser til det moderne energiselskapet.

Office 365	Outlook	Onedrive	Word	Excel	Powerpoint	Sharepoint	Teams	DXC Accelerators	3rd Party Accelerators
Power Platform	Power BI	Power Automate	AI Builder	Power Apps	Power Pages	Power Virtual Agents		DXC Accelerators	3rd Party Accelerators
	Microsoft Dataverse			Microsoft Data Connectors					
Dynamics 365	Marketing	Sales	Customer Service	Field Service/ Remote Assist				DXC Global Data Management EDI Interface	ExFlow Extension
	Finance	Supply Chain	Project Operations	Human Resources					
Azure, Security & Integrations	Azure		Security		Integrations			DXC Solutions	3rd Party Solutions
Application Management Services	DXC Application & Infrastructure Management Services								



Effektiv og enkel dokumenthåndtering med DXC Collaborate

I mange virksomheter blir ikke de ansattes tid brukt optimalt. I stedet sløses arbeidstiden bort med å lage, arkivere, finne igjen og dele informasjon og dokumenter fra flere forskjellige steder.

For å gjøre dokumenthåndtering og samarbeid effektivt og enkelt har vi utviklet DXC Collaborate. Det er en portal- og dokumentstyringsløsning basert på SharePoint. Målet er å finne den beste måten for din virksomhet å jobbe sammen om dokumenter og dele kunnskap på tvers av avdelinger og funksjoner.

DXC Collaborate fungerer som limet som binder applikasjonene i Dynamics 365-økosystemet sammen ved å sikre effektiv deling av og tilgang til filer og dokumenter på tvers av prosesser og applikasjoner. Løsningen er basert på Power Platform. Det betyr at systemet er bygget slik at det raskt kan tilpasses virksomhetens behov, fremfor at man skal programmere nye, komplekse arbeidsprosesser.

DXC Customer Engagement Center gir en proaktiv og personlig kundeopplevelse

DXC Customer Engagement Center er en moderne kundesenterløsning som bygger på Dynamics 365 og gjør energiselskaper bedre i stand til å møte og overgå dine kunders forventninger gjennom rettidig, presis og profesjonell betjening. Med enklere og bedre tilgang til informasjon om dine kunder, kan du gi kundeservicemedarbeiderne en 360 graders oversikt over kundene. Det gjør at kundesakene løses mye raskere. Vårt ekspert-team hjelper deg med å etablere de riktige KPI-ene som hjelper med å overvåke fremskritt og løpende forbedre dine kunders opplevelser.

For virksomheter i energibransjen vil DXC Customer Engagement Center kunne øke orienteringen mot kundene. I en tid hvor energikunder aldri har hatt flere valgmuligheter, er kundeservice et avgjørende parameter for å holde på kundene og å sikre kundetilfredshet.



Optimaliser den daglige driften med Business Intelligence, rapportering og analyse

Uansett hvor mye data dere har, er de ikke mye verdt hvis dere ikke har tilgang til dem når dere tar en beslutning. Med aktive rapporter kan både den øverste ledelsen og det operasjonelle personalet i feltet kontrollere de nyeste dataene og ta de riktige avgjørelsene. Mengden av tilgjengelige data og behovet for kontroll vokser når virksomheten vokser. I de fleste virksomheter er det et stort potensial i å utnytte data og informasjon bedre for å optimalisere den daglige driften.

DXC Action Analytics er et skybasert analyseverktøy utviklet av DXC, som enkelt gir deg mulighet til å samle inn, analysere og få oversikt over data, filer og kuber både innenfor og utenfor Microsoft Dynamics 365. Det er 100% basert på Microsoft-teknologi, herunder Power BI og Azure SQL. Med ferdige dashboards og KPI-er på tvers av avdelinger og funksjoner, får dere raske svar på de riktige spørsmålene til de rette tidspunktene.

Power Platform lar dere raskere og enklere bygge skreddersydde løsninger uten å miste kontroll

Power Platform-løsninger bygget på Power Apps, Power BI og Power Automate kan automatisere gjentakende oppgaver, levere prognoseanalyser og øke effektiviteten. Det sparer både tid og penger. Power Platform gir medarbeidere og avdelinger på tvers av organisasjonen mulighet for å utvikle og prøve ut nye digitale løsninger, uten at IT-avdelingen mister kontroll og oversikt.

Power Platform gir mulighet for å bruke standardiserte byggeklosser til å bygge skreddersydde løsninger, så dere begrenser kompleksitet og ikke blir avhengige av enkeltpersoners forståelse av koden. I energiselskaper har Power Platform-løsninger blitt brukt til å overvåke og måle CO2-reduksjon, fremskynde bærekraftsprosesser og sikre overensstemmelse med regelverk.

Power Platform gir verktøy til fjernsamarbeid og kan hjelpe feltmedarbeidere med å bli mer produktive med verktøy som gjør beslutninger enklere på tross av begrensninger og avstand.

Ro i sinnet og mer tid med Application Management Services

Microsofts kontinuerlige oppdateringer betyr at Microsoft Dynamics 365 hele tiden er oppdatert med de nyeste tilføyelsene og rettelsene til funksjoner og sikkerhet. Med en Application Management Services-avtale til Microsoft Dynamics 365 fra DXC sørger vi for å holde virksomhetens Dynamics 365-baserte systemer oppdaterte slik at de understøtter dagens og kommende forretningsmål. Dere får en dedikert og navngitt Service Delivery Manager, så virksomheten alltid vet hvem dere skal gå til, og dere kan forvente proaktiv veiledning og rådgivning. Alt dette betyr at dine løsninger løpende blir fremtidssikret, og dere frigjør tid og ressurser fra drift og vedlikehold slik at virksomheten kan fokusere på strategiske og utviklende aktiviteter.

Sikre digital utvikling

I denne brosjyren har vi vist hvordan en helhetlig, skybasert forretningsløsning til selskaper i den nordiske energibransjen kan komme ut av den uholdbare situasjonen med utgåtte IT-systemer og ERP-løsninger. DXC kan levere en forretningsløsning som er enkelt å holde oppdatert, en løsning som vil frigjøre tid og ressurser på tvers av din virksomhet, som kan brukes på økt produktivitet, kunder, leverandører og andre interessenter. Investeringer i IT skal gjøres smart.

Som partner kan DXC bidra til at energiselskaper kan høste flest mulige fordeler av investeringer i ny teknologi og sikre den digitale utviklingen over tid.

Learn more at
dxc.com

DXC Technology Norge
Hoffsveien 4
0275 Oslo
Norge
T +47 21634000



About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission-critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience across their IT estates. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at [DXC.com](https://dxc.com).