

# Så väljer du en värdeskapande Dynamics 365-partner

DXC 365-checklistan

## Så väljer du en värdeskapande Dynamics 365-partner

Att implementera Microsoft Dynamics 365 är inte bara ett komplext IT-projekt. Det innebär en omfattande analys av verksamhetens nuvarande IT- och arbetsprocesser samt företagets kultur, användarnas IT-kompetens och företagets framtida IT-setup och målsättningar.

Från den tidpunkt du börjar överväga en Dynamics 365-lösning, tills du har implementerat plattformen, behöver du därför gå igenom en mängd olika processer för att säkerställa att du hittar rätt systemanpassning, minimerar risken och realiserar nyttan med er investering. För de allra flesta företag kräver det mer än en teknisk IT-leverantör. Det finns ett behov av en erfaren och solid partner, som inte bara hjälper till med den tekniska delen av projektet, utan också har affärsförståelse och insikt i branschen som säkerställer relevanta lösningar och stöder den förändringshantering som krävs i organisationen.

Det betyder att du ska tänka dig noga för innan du väljer partner. Få mjukvaru-leverantörer kommer att kunna täcka hela ditt behov. Men det är viktigt att känna till deras styrkor och svagheter och om de är ett komplement till era eller andra partners kompetenser.

Här får du en checklista med frågor som du kan använda för att kontrollera om en IT-partner är rätt match för er.

### Microsoft Dynamics 365 gör Bagger-Sørensen & Co redo för en ovis framtid

För att göra organisationen redo att kunna reagera snabbt på en ny framtid valde Bagger-Sørensen & Co att uppgradera sin gamla AX-lösning. Med utgångspunkt i en Fit-Gap-analys gjord tillsammans med DXC Technology valde Bagger-Sørensen att använda de standardmolnlösningar som Microsoft Dynamics 365 erbjuder. Resultatet har blivit snabb implementering och utrullning.

## 1. Processdefinition och arbetsflöde

Innan ni startar ett Dynamics 365-projekt är det viktigt att fastställa procedurer, plan och ordningsföljd för vad som ska hända när. Er partner bör ha en strukturerad och beprövad process som definierar de nödvändiga processer och arbetsflöden för hela projektet och hur de anpassar dem till ert företag.

## 2. Fit-gap-analys

Innan ni gör det slutliga valet är det viktigt med en grundligt utförd fit-gap-analys, där företagets processer jämförs mot systemets egenskaper för att identifiera var det eventuellt ska göras några anpassningar eller om ytterligare lösningar ska köpas in.

## 3. Referenser

Att ta referenser från liknade företag är det bästa sättet att få kännedom om hur kunnig leverantören är. Var grundlig och kontakta gärna flera kunder för att ta reda på varje enskild leverantörs styrkor och svagheter.

**Fokus på medarbetarna i implementeringen**

Avkastningen på IT-projekt beror mindre på den tekniska delen av processen och i mycket större utsträckning på den mänskliga delen. Vår interna värdering inom DXC Technology är att cirka 70 % av avkastningen hänger på user adoption och förändringshantering och vi betonar därför för alla kunder hur viktigt detta är.

## 4. Branschens behov

Känner leverantören till vad som gäller för din bransch och dess specifika processer, villkor och lagar? Lyckas de bryta invanda mönster och bidra med värde utöver den tekniska implementeringen, till exempel i form av lösningar för bästa praxis?

## 5. Strategisk förståelse och riktning

Kan leverantören ha en dialog med den verkställande direktören, inte bara när det handlar om tekniska krav, utan även när det kommer till strategisk inriktning? Dynamics 365-lösningen är en central del i verksamhetens förmåga att sätta rätt riktning för framtiden. Det är därför viktigt att hitta en leverantör som också ser implementeringen som en del av företagets utveckling.

## 6. IT-roadmap

När ni har anpassat Dynamics 365-projektet till företagets verksamhetsstrategi är det viktigt att se hur era kommande IT-investeringar överensstämmer med både Dynamics 365-plattformen och företagets verksamhetsstrategi. Kan leverantören hjälpa er med att skapa en sammanhängande IT-roadmap eller anpassa den befintliga så att den matchar er strategi?

## 7. Utbildningsbehov

Innan ni går igång med att rulla ut en ny lösning är det viktigt att klargöra på vilken nivå det nya systemets användarkrav matchar det nuvarande. Det kräver en fördjupad analys på flera nivåer. Har er leverantör både teknisk dokumentation och användardokumentation tillgänglig som kan användas för att utbilda era anställda, och kan leverantören vara ansvarig för utbildning av både IT-avdelningen, superanvändare och vanliga användare?

## 8. Projektledning

Det här är en punkt som ni själva behöver ha på plats. Dynamics 365-projekt kräver en duktig projektledare eller ledning som både matchar och trivs med er partner. Om den här personen inte redan är ombord är det viktigt att ni får honom eller henne på plats innan ni sätter igång. Ni bör förvänta er att partnern integrerar och involverar era egna specialister i projektet och ser till att ni verkligen är med på tåget.

## 9. Kommunikationsplan

Utan kommunikation ingen förändring. Därför kräver ett Dynamics 365-projekt fokus gällande kommunikationen på flera nivåer: mellan företag och leverantör, till interna intressenter och organisationen generellt. Annars kommer organisationen snart känna att de har blivit påtvingade ett nytt system. Kan er leverantör hjälpa till med att utforma detta kommunikationsflöde?

## 10. Förändringsarbete

Närliggande till kommunikation är förändringsarbete. It-projekt har en irriterande tendens att bli en teknisk övning – och anpassar du inte hur medarbetarna använder och drar nytta av det nya systemet, får du aldrig ut det fulla värdet av fördelarna med din investering. Så hur får man till en plan för förändringsarbete, som när du inför ett nytt system ständigt arbetar med att få medarbetarna att vilja vara med på resan?

## 11. Anpassning vs. standard

Hur nära ligger era verksamhetsprocesser ett standardsystem? Kan ni anpassa era processer till systemet? Om inte, kan leverantören ge er råd gällande anpassning av era IT-system? Vissa leverantörer tackar i princip ja till varje anpassning då det betyder mer utvecklingstid för dem, medan andra vill utmana er att hitta rätt matchning mellan ett standardsystem och ett med mindre anpassningar.

## 12. Integration med andra system

En Dynamics 365-lösning är kärnan i de flesta företags IT-installation – men det är verkligen inte ensamt. Det är därför viktigt att välja en partner som inte fokuserar enbart på Dynamics 365, utan även kan hjälpa er med att integrera plattformen med de befintliga systemen och införa en gemensam datamodell för företagets system.

## 13. Säkerhet

Säkerhet blir allt viktigare och cyberbrottslingar utgör ett större hot än någonsin tidigare. Samtidigt kan ett stelt och oflexibelt system få användarna att leta efter genvägar för att arbeta mer effektivt. Därför det är viktigt att ni införlivar både säkerhet och användarvänlighet i systemet, inklusive användarhandböcker, säkerhetskampanjer och potentiella krisplaner. Samtidigt bör ni också se till att leverantörens egna processer – utveckling, kommunikation, datahantering och liknande - alla är utformade för att vara säkra och att det kan dokumenteras.

## 14. Datakvalitet – analys och förbättring

Något många IT-avdelningar vet att de kunde vara bättre på är datakvalitet. Så har er partner rätt verktyg för att analysera, bedöma och optimera er datakvalitet? Och kan partnern hjälpa er med att skapa en gemensam datamodell och ge er verktygen till att stärka er datadisciplin?

## 15. Dataöverföring – analys och förbättring

Nästan hälften av företagets data är vad vi kallar "data" – data som inte används, men som it-avdelningarna lagrar, då de inte vet om dessa data är betydelsefulla eller ej. Det är därför viktigt att er leverantör inte bara hjälper er att flytta data, utan också hjälper er att förbättra data, städa upp och att välja ut vad som ska flyttas och vad som ska kasseras.

### Blåkläder expanderar med hjälp av Dynamics 365

Efter grundlig sondering bestämde Blåkläder att Microsoft Dynamics 365 blir deras moderna IT-plattform. Den heltäckande plattformen består av lösningarna Dynamics 365 Finance, Dynamics 365 Supply Chain Management, Dynamics 365 Customer Engagement och Microsoft Power BI. Valet av IT-leverantör föll på DXC Technology som är Microsofts näst största partner i världen när det gäller implementeringar av Dynamics 365 hos företag.

## 16. Testning

Att testa Dynamics 365-lösningen innan den tas i bruk är en av de mest kritiska punkterna. Det ska därför utformas en omfattande och heltäckande testkörning som i största möjliga mån skyddar er från fel när systemet sen tas i bruk. Har leverantören baserad på tidigare erfarenheter en omfattande testmall som kan anpassas till er unika samling av IT-lösningar?

## 17. Checklista för idrifttagning

En välstrukturerad checklista som fungerar både för leverantör och organisation är nödvändigt för en lyckad idrifttagning. Är checklistan strukturerad men flexibel i händelse av att något ändras i sista minuten, och är det ordning på kommunikationskanalerna? Vem informerar vem, när vad görs? Och vem ska godkänna varje enskild punkt innan idrifttagning?

## 18. Verkställande av affärsärende

När implementeringen av systemet är gjord och användarna är påkopplade är ofta IT-projektet över för IT-avdelningens del, men ska man uppnå resultat av sin investering – utöver kortare svarstider och en ny instrumentpanel – krävs det förändringar. Här kan en bra IT-partner tillföra nödvändiga resurser och stöd till förändringen.

## 19. Revision innan idrifttagning

För att slippa rätta till fel efter idrifttagningen är en grundlig analys av implementeringsprocessen ett underprioriterat men viktigt steg för att fånga upp fel, buggar och effekterna av ändringar gjorda i sista stund. Har er partner en systematisk plan för översyn av systemet efter idrifttagning? Vad är nästa steg? Och hur ser ni till att utvecklingen fortsätter?

## 20. Helpdesk, underhåll och support

Ett lyckat projekt är en sak – en annan sak är ett lyckat partnerskap som fortsätter efter implementeringen. Hur är upplägget för helpdesk och support efter idrifttagningen? Kan leverantören förse ert företag med en passande och tillfredsställande SLA? Och kan de övervaka ert system i förebyggande syfte, så att ni kan hantera problem innan de uppstår?

## 21. Globala och lokala lösningar

Om ert IT-system ska tas i bruk på flera platser och/eller i flera länder är det viktigt att få en överblick över de lokala förhållanden som kan påverka implementeringen, men också de lokala processer och rutiner som är ett resultat av vanor men inte nödvändigheter – och hur man matchar dem. Kan leverantören hjälpa er med att ta systemet i bruk i andra länder och anpassa processen till de lokala förhållandena?

## 22. Budget

Priset har självklart betydelse vid valet av partner. Men om priset blir den viktigaste parametern riskerar ni att få ett dåligt system eller att det slutar med en extra stor faktura. Titta på saker som antalet beräknade utvecklingstimmar och var skiljelinjen går mellan vad ni som företag är ansvariga för och vad leverantören står för. Finns det eventuellt tjänster som ingår i vissa erbjudanden, men som är tillval i andra? Titta på alla detaljer – annars riskerar du att det billigaste erbjudandet i slutändan blir det dyraste.

**Learn more at [dxc.com](https://www.dxc.com)**

**DXC Technology Sverige**  
Gustav III:s Boulevard 36  
169 85 Stockholm  
Sverige  
T +46 (0)10-5201600

### About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services across the Enterprise Technology Stack to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at [www.dxc.com](https://www.dxc.com).