

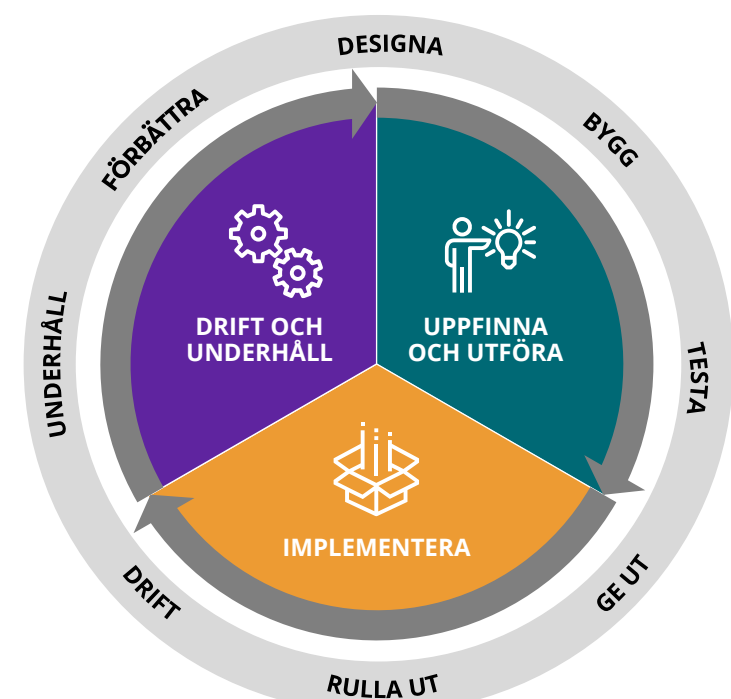
DXC Application Management Services

Det är ett heltidsjobb att administrera de system som ligger till grund för företagets dagliga IT-drift och säkerställa att användarna kan vara produktiva. Genom att outsource administrationen av era Microsoft Dynamics 365-applikationer och er användarsupport, får ni mer tid över till att fokusera på innovation och planera utvecklingen av ert digitala ekosystem.



Application Management Services för Microsoft Dynamics 365

Application Management Services från DXC ger support och hanterar era Dynamics 365-applikationer samt IT-processer lokalt eller i molnet under hela livscykeln.



UPPFINNA OCH UTFÖRA > IMPLEMENTERA > DRIFT OCH UNDERHÅLL

Service Delivery Management Fast tilldelad person som säkerställer servicekvalitet och söker för löpande förbättringar.	Service Desk, User & Application Support Hantering av händelser, problem och frågor som kommer från företagets servicedesk.	Application Update Service Regelbundna uppdateringar under livscykeln, inklusive ISV-moduler, integrering och anpassningar.
Test Support Uppbyggnad, implementering och körning av manuella och automatiserade tester.	Monitoring Service Proaktiv prestations- och stabilitetshandling. Optimeringsrådgivare för batch-jobb, integrationer och datahantering.	Azure Subscription Management Övervakning av optimering av Dynamics 365 Azure-abonnemang.
Azure DevOps Fundamentals Proaktiv hantering av löpande uppdateringar och automatiserade processer för Dynamics 365.	3rd. Party Governance Styrning och lösning av händelser som rör integrationer av tredjepartslösningar.	Strategic Advisory Service Rekommendationer om hur och när du ska utnyttja ny teknik.
Agile Scrum Delivery Team Scrummetodik med produktägare och scrummaster. Använder DevOps som ett verktyg för sprints.	Change Management Konsulttjänster till stöd för Change Management-aktiviteter.	New Features Lab Hantering av ny funktionalitet som är tillgänglig för Dynamics 365 och Power Platform.

Tjänster som gör skillnad var och när du än behöver dem

Inget företag – eller IT-system – är det andra likt. Du kan outsource det din verksamheten behöver i dag, och lägga till tjänster när behoven och resurserna förändras för att stötta mer av IT-livscykelprocessen.

Outsourcing av IT-plattformen ger både dagliga och strategiska fördelar

Oavsett om företagets IT-ekosystem bygger på en lokal infrastruktur eller är värd-baserat, och oavsett hur ni har kombinerat lokala och molnbaserade applikationer, erbjuder vi flexibla tjänster som säkerställer att ni får ut mesta möjliga av era investeringar och IT-teamets resurser.



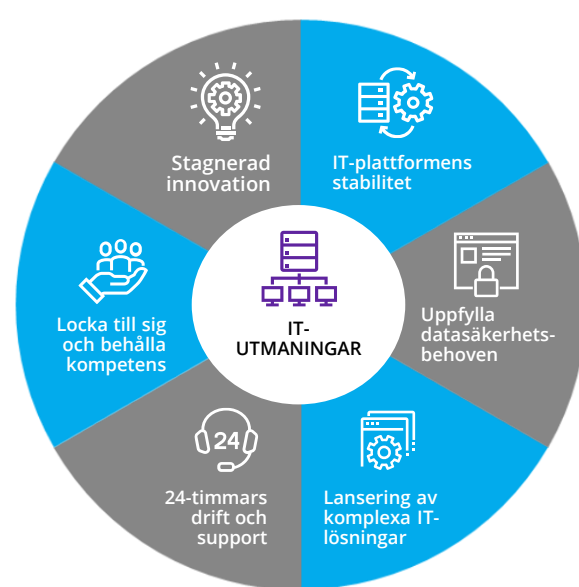
Vad är Application Management Services?

Application Management är en samling tjänster, processer och metoder för underhåll, förbättring och styrning av IT-system. Lösningarna spänner från användarservice och support via underhåll, övervakning och uppdatering av applikationer till att stötta den heltäckande driften av företagets IT-processer.

Få experthjälp med:

- Applikationer som påverkar den digitala produktiviteten och hör samman med företagets bransch
- Företagets avgörande ERP- och CRM-lösningar
- Företagets underliggande databassystem
- Hantering och integrering av applikationer och plattformar från tredje part

Ta itu med dina affärs- och IT-utmaningar



Hör mer om vår process

- [Klicka här för mer om våra strukturerade koncept >>](#)
- [Klicka här för mer om våra specialiserade AMS-resurser >>](#)
- [Klicka här för mer om vår tydligt definierade servicekatalog >>](#)



“DXC har mognad inom de olika support-delarna, vilket innebär lite utrymme för förbättringar”.

– Microsoft Advanced Support for Partners

Strategisk sparring och inblick i applikationer när du behöver det

185 specialiserade Application Management-konsulter

6 000+ hjälpta kunder

Support och teknisk service 24/7-365

+25 års drifts-erfarenhet

DXC Technology Sverige
 Gustav III:s Boulevard 36
 169 85 Stockholm
 Sverige
 T +46 (0)10-5201600



About DXC Technology

DXC Technology (NYSE: DXC) helps global companies run their mission-critical systems and operations while modernizing IT, optimizing data architectures, and ensuring security and scalability across public, private and hybrid clouds. The world's largest companies and public sector organizations trust DXC to deploy services to drive new levels of performance, competitiveness, and customer experience across their IT estates. Learn more about how we deliver excellence for our customers and colleagues at DXC.com.